



GRI CONTENT INDEX

GRI Standard	Disclosure	One Report 2023	Sustainability Report 2023	Location	
General Disclosures					
GRI 2: General Disclosures 2021	The organisation and its reporting practices				
	2-1	Organizational details	25	6	รายงานประจำปี 2566 - โครงสร้างและการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท รายงานความยั่งยืนปี 2566 - การขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อความยั่งยืน
	2-2	Entities included in the organization's Sustainability Reporting	-	6	รายงานความยั่งยืนปี 2566 - การขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อความยั่งยืน
	2-3	Reporting period, frequency and contact point	-	6	รายงานความยั่งยืนปี 2566 - การขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อความยั่งยืน
	2-4	Restatements of information	-	-	-
	2-5	External assurance	-	-	ฝ่ายตรวจสอบภายใน (Internal Audit Department) ของ Capital A ได้ตรวจสอบผลการดำเนินงานของ บจ. ไทยแอร์เอเชีย ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของรายงานความยั่งยืนประจำปี 2566 ของ Capital A
	Activities and workers				
	2-6	Activities, value chain and other business relationships	25, 29	-	รายงานประจำปี 2566 - โครงสร้างและการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท - ลักษณะการประกอบธุรกิจ
	2-7	Employees	-	105	รายงานความยั่งยืนปี 2566 - การบริหารทรัพยากรบุคคล
	2-8	Workers who are not employees	-	-	-
	Governance				
	2-9	Governance structure and composition	14	6, 9	รายงานประจำปี 2566 - คณะกรรมการและคณะผู้บริหาร รายงานความยั่งยืนปี 2566 - การขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อความยั่งยืน
	2-10	Nomination and selection of the highest governance body	79, 81	-	รายงานประจำปี 2566 - นโยบายการกำกับดูแลกิจการ
	2-11	Chair of the highest governance body	14	-	รายงานประจำปี 2566 - คณะกรรมการและคณะผู้บริหาร
	2-12	Role of the highest governance body in overseeing the management of impacts	14	-	รายงานประจำปี 2566 - คณะกรรมการและคณะผู้บริหาร
2-13	Delegation of responsibility for managing impacts	79, 82	-	รายงานประจำปี 2566 - นโยบายการกำกับดูแลกิจการ	
2-14	Role of the highest governance body in Sustainability Reporting	-	6, 9	รายงานความยั่งยืนปี 2566 - การขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อความยั่งยืน	
2-15	Conflicts of interest	79, 87	-	รายงานประจำปี 2566 - นโยบายการกำกับดูแลกิจการ	



GRI Standard	Disclosure	One Report 2023	Sustainability Report 2023	Location
2-16	Communication of critical concerns	46, 79, 94	-	รายงานประจำปี 2566 - การบริหารความเสี่ยง, นโยบายการกำกับดูแลกิจการ
2-17	Collective knowledge of the highest governance body	-	-	เว็บไซต์: https://www.aavplc.com/en/management/taa/board-of-directors
2-18	Evaluation of the performance of the highest governance body	79, 83	-	รายงานประจำปี 2566 - นโยบายการกำกับดูแลกิจการ
2-19	Remuneration policies	79, 83	-	รายงานประจำปี 2566 - นโยบายการกำกับดูแลกิจการ
2-20	Process to determine remuneration	79, 83	-	รายงานประจำปี 2566 - นโยบายการกำกับดูแลกิจการ
2-21	Annual total compensation ratio	-	105	รายงานความยั่งยืนปี 2566 - การบริหารทรัพยากรบุคคล
Strategy, policies and practices				
2-22	Statement on sustainable development strategy	69	3, 6	รายงานประจำปี 2566 - การขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อความยั่งยืน รายงานความยั่งยืนปี 2566 - สารจากประธานกรรมการ - สารจากประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
2-23	Policy commitments	69	6, 99	รายงานประจำปี 2566 - การขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อความยั่งยืน รายงานความยั่งยืนปี 2566 - การขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อความยั่งยืน - นโยบายคุณภาพ
2-24	Embedding policy commitments	69	6, 99	รายงานประจำปี 2566 - การขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อความยั่งยืน รายงานความยั่งยืนปี 2566 - การขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อความยั่งยืน - นโยบายคุณภาพ
2-25	Processes to remediate negative impacts	79, 94	-	รายงานประจำปี 2566 - นโยบายการกำกับดูแลกิจการ ช่องทางการร้องเรียน: https://www.aavplc.com/en/corporate-governance/whistleblowing-channel
2-26	Mechanisms for seeking advice and raising concerns	79, 94	-	รายงานประจำปี 2566 - นโยบายการกำกับดูแลกิจการ ช่องทางการร้องเรียน: https://www.aavplc.com/en/corporate-governance/whistleblowing-channel
2-27	Compliance with laws and regulations	69	-	รายงานประจำปี 2566 - การขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อความยั่งยืน
2-28	Membership associations	-	-	รายงานความยั่งยืน 2566 ของ Capital A
Stakeholder Engagement				
2-29	Approach to stakeholder engagement	-	12	รายงานความยั่งยืนปี 2566 - การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสีย
2-30	Collective bargaining agreements	-	-	-



GRI Standard	Disclosure	One Report 2023	Sustainability Report 2023	Location	
Material Topics					
GRI 3: Material Topics 2021	3-1	Process to determine material topics	-	20	รายงานความยั่งยืนปี 2566 - การประเมินประเด็นสาระสำคัญด้านความยั่งยืนของ บจ. ไทยแอร์เอเชีย ในปี 2566
	3-2	List of material topics	-	20	รายงานความยั่งยืนปี 2566 - การประเมินประเด็นสาระสำคัญด้านความยั่งยืนของ บจ. ไทยแอร์เอเชีย ในปี 2566
Customer Relationship and Operational Performance					
GRI 3: Material Topics 2021	3-3	Management of material topics	-	35	รายงานความยั่งยืนปี 2566 - การบริหารจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า
GRI 2: General Disclosures 2021	2-29	Approach to stakeholder engagement	-	35	รายงานความยั่งยืนปี 2566 - การบริหารจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า
Technology, Innovation, and Information Security					
GRI 3: Material Topics 2021	3-3	Management of material topics	-	43	รายงานความยั่งยืนปี 2566 - กระบวนการใช้เทคโนโลยี นวัตกรรม และการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล
GRI 418: Customer Privacy 2016	418-1	Substantiated complaints concerning breaches of customer privacy and losses of customer data	-	43	รายงานความยั่งยืนปี 2566 - กระบวนการใช้เทคโนโลยี นวัตกรรม และการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล
Risk Management					
GRI 2: General Disclosures 2021	2-9	Governance structure and composition	-	52	รายงานความยั่งยืนปี 2566 - การบริหารจัดการความเสี่ยง
	2-11	Chair of the highest governance body	-	52	รายงานความยั่งยืนปี 2566 - การบริหารจัดการความเสี่ยง
	2-12	Role of the highest governance body in overseeing the management of impacts	-	52	รายงานความยั่งยืนปี 2566 - การบริหารจัดการความเสี่ยง
	2-13	Delegation of responsibility for managing impacts	-	52	รายงานความยั่งยืนปี 2566 - การบริหารจัดการความเสี่ยง
GRI 3: Material Topics 2021	3-3	Management of material topics	-	52	รายงานความยั่งยืนปี 2566 - การบริหารจัดการความเสี่ยง
Sustainable Supply Chain					
GRI 3: Material Topics 2021	3-3	Management of material topics	-	58	รายงานความยั่งยืนปี 2566 - การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทานอย่างยั่งยืน
GRI 204: Procurement Practices 2016	204-1	Proportion of spending on local suppliers	-	58, 60	รายงานความยั่งยืนปี 2566 - การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทานอย่างยั่งยืน
GRI 308: Supplier Environmental Assessment 2016	308-1	New suppliers that were screened using environmental criteria	-	58	รายงานความยั่งยืนปี 2566 - การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทานอย่างยั่งยืน
	308-2	Negative environmental impacts in the supply chain and actions taken	-	58	รายงานความยั่งยืนปี 2566 - การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทานอย่างยั่งยืน
GRI 408: Child Labor 2016	408-1	Operations and suppliers at significant risk for incidents of child labor	-	58	รายงานความยั่งยืนปี 2566 - การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทานอย่างยั่งยืน หลักฐานการดำเนินงาน: https://www.capitala.com/misc/AAPROF006_Supplier_Code_of_Conduct.pdf



GRI Standard	Disclosure	One Report 2023	Sustainability Report 2023	Location
GRI 409: Forced or Compulsory Labor 2016	409-1 Operations and suppliers at significant risk for incidents of forced or compulsory labor	-	58	รายงานความยั่งยืนปี 2566 - การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทานอย่างยั่งยืน หลักจรรยาบรรณดำเนินธุรกิจของคู่ค้า: https://www.capitala.com/misc/AAPROF006_Supplier_Code_of_Conduct.pdf
GRI 414: Supplier Social Assessment 2016	414-1 New suppliers that were screened using social criteria	-	58	รายงานความยั่งยืนปี 2566 - การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทานอย่างยั่งยืน
	414-2 Negative social impacts in the supply chain and actions taken	-	58	รายงานความยั่งยืนปี 2566 - การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทานอย่างยั่งยืน
Climate Change Crisis Management				
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Management of material topics	-	68, 74	รายงานความยั่งยืนปี 2566 - การจัดการวิกฤตการณ์เปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ - ความสอดคล้องกับการเปิดเผยข้อมูลทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับสภาพภูมิอากาศ (TCFD)
GRI 302: Energy 2016	302-1 Energy consumption within the organization	-	68, 73	รายงานความยั่งยืนปี 2566 - การจัดการวิกฤตการณ์เปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ
	302-4 Reduction of energy consumption	-	68, 73	รายงานความยั่งยืนปี 2566 - การจัดการวิกฤตการณ์เปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ
GRI 305: Emissions 2016	305-1 Direct (Scope 1) GHG emissions	-	68, 72	รายงานความยั่งยืนปี 2566 - การจัดการวิกฤตการณ์เปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ
	305-2 Energy indirect (Scope 2) GHG emissions	-	68, 73	รายงานความยั่งยืนปี 2566 - การจัดการวิกฤตการณ์เปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ
	305-3 Other indirect (Scope 3) GHG emissions	-	68, 73	รายงานความยั่งยืนปี 2566 - การจัดการวิกฤตการณ์เปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ
	305-4 GHG emissions intensity	-	68	รายงานความยั่งยืนปี 2566 - การจัดการวิกฤตการณ์เปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ
	305-5 Reduction of GHG emissions	-	68	รายงานความยั่งยืนปี 2566 - การจัดการวิกฤตการณ์เปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ
Environmental Management				
GRI 2: General Disclosures 2021	2-23 Policy commitments	-	78	รายงานความยั่งยืนปี 2566 - นโยบายสิ่งแวดล้อม
	2-24 Embedding policy commitments	-	78	รายงานความยั่งยืนปี 2566 - นโยบายสิ่งแวดล้อม
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Management of material topics	-	85	รายงานความยั่งยืนปี 2566 - นโยบายสิ่งแวดล้อม
GRI 302: Energy 2016	302-1 Energy consumption within the organization	-	87	รายงานความยั่งยืนปี 2566 - นโยบายสิ่งแวดล้อม
	302-4 Reduction of energy consumption	-	87	รายงานความยั่งยืนปี 2566 - นโยบายสิ่งแวดล้อม
GRI 303: Water and Effluents 2018	303-1 Interactions with water as a shared resource	-	85	รายงานความยั่งยืนปี 2566 - นโยบายสิ่งแวดล้อม
	303-5 Water consumption	-	85	รายงานความยั่งยืนปี 2566 - นโยบายสิ่งแวดล้อม



GRI Standard	Disclosure	One Report 2023	Sustainability Report 2023	Location
GRI 306: Waste 2020	306-1 Waste generation and significant waste-related impacts	-	81	รายงานความยั่งยืนปี 2566 - นโยบายสิ่งแวดล้อม
	306-2 Management of significant waste-related impacts	-	81	รายงานความยั่งยืนปี 2566 - นโยบายสิ่งแวดล้อม
	306-3 Waste generated	-	84	รายงานความยั่งยืนปี 2566 - นโยบายสิ่งแวดล้อม
	306-4 Waste diverted from disposal	-	84	รายงานความยั่งยืนปี 2566 - นโยบายสิ่งแวดล้อม
	306-5 Waste directed to disposal	-	84	รายงานความยั่งยืนปี 2566 - นโยบายสิ่งแวดล้อม
Health and Safety				
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Management of material topics	-	88	รายงานความยั่งยืนปี 2566 - กลยุทธ์ด้านสุขภาพและความปลอดภัยในสภาพแวดล้อมการทำงาน
GRI 403: Occupational Health and Safety 2018	403-1 Occupational health and safety management system	-	88	รายงานความยั่งยืนปี 2566 - กลยุทธ์ด้านสุขภาพและความปลอดภัยในสภาพแวดล้อมการทำงาน
	403-2 Hazard identification, risk assessment, and incident investigation	-	88	รายงานความยั่งยืนปี 2566 - กลยุทธ์ด้านสุขภาพและความปลอดภัยในสภาพแวดล้อมการทำงาน
	403-3 Occupational health services	-	88, 94	รายงานความยั่งยืนปี 2566 - กลยุทธ์ด้านสุขภาพและความปลอดภัยในสภาพแวดล้อมการทำงาน
	403-4 Worker participation, consultation, and communication on occupational health and safety	-	88, 94	รายงานความยั่งยืนปี 2566 - กลยุทธ์ด้านสุขภาพและความปลอดภัยในสภาพแวดล้อมการทำงาน
	403-5 Worker training on occupational health and safety	-	88	รายงานความยั่งยืนปี 2566 - กลยุทธ์ด้านสุขภาพและความปลอดภัยในสภาพแวดล้อมการทำงาน
	403-6 Promotion of worker health	-	88, 94	รายงานความยั่งยืนปี 2566 - กลยุทธ์ด้านสุขภาพและความปลอดภัยในสภาพแวดล้อมการทำงาน
	403-7 Prevention and mitigation of occupational health and safety impacts directly linked by business relationships	-	88, 94	รายงานความยั่งยืนปี 2566 - กลยุทธ์ด้านสุขภาพและความปลอดภัยในสภาพแวดล้อมการทำงาน
	403-8 Workers covered by an occupational health and safety management system	-	88	รายงานความยั่งยืนปี 2566 - กลยุทธ์ด้านสุขภาพและความปลอดภัยในสภาพแวดล้อมการทำงาน
	403-9 Work-related injuries	-	88, 92	รายงานความยั่งยืนปี 2566 - กลยุทธ์ด้านสุขภาพและความปลอดภัยในสภาพแวดล้อมการทำงาน
	403-10 Work-related ill health	-	88, 92	รายงานความยั่งยืนปี 2566 - กลยุทธ์ด้านสุขภาพและความปลอดภัยในสภาพแวดล้อมการทำงาน



GRI Standard	Disclosure	One Report 2023	Sustainability Report 2023	Location
Human Capital Management				
GRI 2: General Disclosures 2021	2-7 Employees	-	105	รายงานความยั่งยืนปี 2566 - การบริหารทรัพยากรบุคคล
	2-21 Annual total compensation ratio	-	105	รายงานความยั่งยืนปี 2566 - การบริหารทรัพยากรบุคคล
	2-25 Processes to remediate negative impacts	-	105, 116	รายงานความยั่งยืนปี 2566 - การบริหารทรัพยากรบุคคล การกำกับดูแลกิจการ: การสื่อสารกับผู้มีส่วนได้เสียและการแจ้งเบาะแสการกระทำผิด ช่องทางการร้องเรียน: https://www.aavplc.com/en/corporate-governance/whistleblowing-channel
	2-26 Mechanisms for seeking advice and raising concerns	-	105	รายงานความยั่งยืนปี 2566 - การบริหารทรัพยากรบุคคล
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Management of material topics	-	105	รายงานความยั่งยืนปี 2566 - การบริหารทรัพยากรบุคคล
GRI 401: Employment 2016	401-1 New employee hires and employee turnover	-	105, 114	รายงานความยั่งยืนปี 2566 - การบริหารทรัพยากรบุคคล
	401-2 Benefits provided to full-time employees that are not provided to temporary or part-time employees	-	105, 115	รายงานความยั่งยืนปี 2566 - การบริหารทรัพยากรบุคคล Allstar Benefits: https://mycareer.airasia.com/gb/en
	401-3 Parental leave	-	105	รายงานความยั่งยืนปี 2566 - การบริหารทรัพยากรบุคคล
GRI 404: Training and Education 2016	404-1 Average hours of training per year per employee	-	105, 117	รายงานความยั่งยืนปี 2566 - การบริหารทรัพยากรบุคคล
	404-2 Programs for upgrading employee skills and transition assistance programs	-	105	รายงานความยั่งยืนปี 2566 - การบริหารทรัพยากรบุคคล
	404-3 Percentage of employees receiving regular performance and career development reviews	-	105	รายงานความยั่งยืนปี 2566 - การบริหารทรัพยากรบุคคล
GRI 405: Diversity and Equal Opportunity 2016	405-1 Diversity of governance bodies and employees	-	105	รายงานความยั่งยืนปี 2566 - การบริหารทรัพยากรบุคคล
	405-2 Ratio of basic salary and remuneration of women to men	-	105	รายงานความยั่งยืนปี 2566 - การบริหารทรัพยากรบุคคล
Community Investment				
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Management of material topics	-	119	รายงานความยั่งยืนปี 2566 - การลงทุนทางสังคม
GRI 413: Local Communities 2016	413-1 Operations with local community engagement, impact assessments, and development programs	-	119	รายงานความยั่งยืนปี 2566 - การลงทุนทางสังคม