



นโยบายด้านสิทธิมนุษยชน

บจ. ไทยแอร์เอเชีย เราตระหนักและให้เกียรติในคุณค่าและสิทธิพื้นฐานที่เท่าเทียมกันของทุกคนตามที่ระบุไว้ในกฎหมายสิทธิมนุษยชน เราพร้อมที่จะส่งเสริมวัฒนธรรมที่มีความรับผิดชอบ การรวมอยู่ด้วยกัน และการสร้างความเคารพสิทธิมนุษยชนในทุกด้านของการดำเนินธุรกิจของเรา บริษัทจะปฏิบัติตามข้อกำหนดและแนวทางที่เกี่ยวข้องทั้งในระดับสากลและในประเทศ

บทบาทและหน้าที่ความรับผิดชอบของกรรมการบริษัทและผู้บริหารระดับสูง

- **กรรมการบริษัท** มีหน้าที่ให้คำแนะนำเชิงกลยุทธ์และควบคุมการปฏิบัติตามสิทธิมนุษยชน ประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสิทธิมนุษยชนจะถูกรวมเข้ากับแผนธุรกิจ กลยุทธ์ และ โครงสร้างการบริหารความเสี่ยงของธุรกิจ กรรมการบริษัทต้องรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้นและผู้เกี่ยวข้องอื่น ๆ เกี่ยวกับประสิทธิภาพด้านสิทธิมนุษยชนของบริษัทและยืนยันความโปร่งใสเกี่ยวกับรายงาน และผลกระทบที่เกี่ยวข้องกับสิทธิมนุษยชนของบริษัท
- **ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและผู้บริหารระดับสูง** มีหน้าที่รับผิดชอบในการผลักดันนำแนวทางสิทธิมนุษยชนที่คณะกรรมการกำหนดไปปฏิบัติ การจัดให้มีประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนรอบด้าน และการฝึกอบรมพนักงานเกี่ยวกับหลักสิทธิมนุษยชน การดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชนจะถูกตรวจสอบและรายงานให้กรรมการบริษัทและผู้เกี่ยวข้องรับทราบ

นโยบายด้านสิทธิมนุษยชนฉบับนี้แสดงถึงความมุ่งมั่นของเราในการส่งเสริมและปกป้องสิทธิมนุษยชนภายในองค์กรและในขอบเขตที่เราเกี่ยวข้อง

1. ความเคารพสิทธิมนุษยชนและการปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกัน

บริษัทจะเคารพสิทธิมนุษยชนขั้นพื้นฐานของทุกคน ไม่ว่าจะเชื้อชาติ เผ่าพันธุ์ สัญชาติ เพศ อัตลักษณ์ทางเพศ ศาสนา ความพิการ หรือลักษณะอื่นใดก็ตาม การเลือกปฏิบัติ การคุกคาม และการปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรมใดๆ ที่อิงจากลักษณะที่ได้รับการคุ้มครองถือเป็นสิ่งต้องห้ามอย่างเคร่งครัด

พนักงาน ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทั้งหมดและบุคคลที่เกี่ยวข้องกับโซ่อุปทานของบริษัทจะถูกปฏิบัติอย่างเท่าเทียมตลอดทั้งการดำเนินธุรกิจของบริษัท

2. สิทธิของพนักงานและแรงงาน

บริษัทเปิดโอกาสในการทำงานที่เท่าเทียมกัน โดยจะไม่มีการกีดกันด้านอายุ เพศหรือรสนิยมทางเพศ เชื้อชาติ ภาวะบกพร่องทางร่างกาย ศาสนา และความเชื่อทางการเมือง ทั้งนี้ ค่าตอบแทน ค่าจ้าง การฝึกอบรม การส่งเสริม และการพัฒนาพนักงาน รวมถึงการสิ้นสุดการจ้างงานจะถูกดำเนินการอย่างเป็นธรรมและโปร่งใส

บริษัทมุ่งมั่นที่จะจัดการใช้แรงงานบังคับ การใช้แรงงานเด็ก หรือผู้ที่มีอายุต่ำกว่า 18 ปี และการปฏิบัติด้านแรงงานที่เอารัดเอาเปรียบทุกรูปแบบออกจากห่วงโซ่อุปทานของเรา บริษัทจะรักษาสีทธิของพนักงานตามที่กฎหมายท้องถิ่นและมาตรฐานแรงงานระหว่างประเทศกำหนด ซึ่งรวมถึงเสรีภาพในการสมาคม ค่าตอบแทนที่เป็นธรรม และสภาพการทำงานที่ปลอดภัย บริษัทต้องปฏิบัติตามกฎหมายแรงงานในประเทศและระหว่างประเทศที่บังคับใช้ทั้งหมด

บริษัทจะสนับสนุนให้เกิดความหลากหลาย ความเสมอภาค และการมีส่วนร่วมกันในองค์กร

3. สุขภาพและความปลอดภัย

พนักงานและผู้รับเหมาจะมีสิทธิในการเลือกที่จะทำงานในสภาพที่ไม่เสี่ยงต่อสุขภาพหรือความปลอดภัย บริษัทจะให้ความสำคัญกับสุขภาพและความปลอดภัยของพนักงาน ลูกค้า และชุมชนของเรา และจัดให้มีสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัยและถูกสุขลักษณะ โดยดำเนินการป้องกันการอุบัติเหตุ การบาดเจ็บและอันตรายจากอาชีวอนามัยโดยมีกฎระเบียบและกลไกการบังคับใช้ที่เหมาะสม

4. ความยั่งยืนด้านสิ่งแวดล้อม

บริษัทตระหนักถึงความเชื่อมโยงระหว่างสิทธิมนุษยชนและความยั่งยืนด้านสิ่งแวดล้อม บริษัทมุ่งมั่นที่จะลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ส่งเสริมแนวปฏิบัติที่ยั่งยืน และสนับสนุนโครงการที่แก้ไขปัญหาการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและการเสื่อมโทรมของสิ่งแวดล้อม

5. จรรยาบรรณและความซื่อสัตย์ทางธุรกิจ

บริษัทจะดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์ โปร่งใส และความซื่อสัตย์ รวมถึงการเคารพสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียและปฏิบัติตามมาตรฐานจรรยาบรรณ บริษัทจะต่อต้านการทุจริต การสินบน และกิจกรรมทางธุรกิจที่ไม่เป็นธรรมทุกประเภท

6. ชุมชน

บริษัทมีปฏิสัมพันธ์กับชุมชนท้องถิ่นอย่าง โปร่งใสและมีความหมาย โดยให้ความเคารพต่อสิทธิ วัฒนธรรม และ ประเพณีของพวกเขา เป้าหมายของเราคือการสร้างผลกระทบเชิงบวกต่อความก้าวหน้าทางสังคมและเศรษฐกิจ ในพื้นที่ที่เราดำเนินธุรกิจ

7. คู่ค้าและพันธมิตรทางธุรกิจ

คู่ค้า ผู้รับเหมา และพันธมิตรทางธุรกิจทั้งหมด จะต้องปฏิบัติตามหลักการเดียวกันเกี่ยวกับสิทธิมนุษยชน สิทธิ แรงงาน และจริยธรรมทางธุรกิจที่ระบุไว้ในนโยบายนี้ บริษัทร่วมมือกับคู่ค้าและพันธมิตรทางธุรกิจเพื่อจัดการ ความเสี่ยงเกี่ยวกับสิทธิมนุษยชนหรือการละเมิดในโซ่อุปทานของเรา บริษัทจะส่งเสริมให้มีการจัดซื้อสินค้า อย่างเป็นธรรมในกระบวนการจัดซื้อ และสนับสนุนให้คู่ค้าและพันธมิตรปฏิบัติตามหลักการด้านสิทธิมนุษยชน

8. ลูกค้าและผู้บริโภค

บริษัทเคารพสิทธิของผู้บริโภคเพื่อให้แน่ใจว่าลูกค้าและผู้บริโภคจะได้รับการปฏิบัติอย่างเป็นธรรมและมี จรรยาบรรณ บริษัทจะปฏิบัติตามกฎระเบียบทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองผู้บริโภคและการคุ้มครองข้อมูล ส่วนบุคคล ผู้บริโภคและลูกค้าจะมีสิทธิได้รับการแจ้งเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัททำการเก็บรวบรวมและ ใช้ นอกจากนี้ ผู้บริโภคและลูกค้ายังอาจมีสิทธิในการเข้าถึง แก้ไข หรือลบข้อมูลได้ตามความจำเป็น

9. การประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน

บริษัทจะระบุและประเมินผลกระทบที่เป็นไปได้ รวมถึงความรุนแรงต่อสิทธิมนุษยชนทั่วทั้งในการดำเนินการ และโซ่อุปทานตามมาตรฐานระดับนานาชาติที่ได้รับการยอมรับ

กระบวนการการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน ประกอบไปด้วย:

1. การระบุและประเมินความเสี่ยง
2. การป้องกันและบรรเทาความเสี่ยง
3. การตรวจสอบและทบทวน
4. การสื่อสารและรายงาน

บริษัทจะต้องกำหนดแผนการลดผลกระทบที่อาจจะเกิดขึ้น ตรวจสอบ รวมถึงสื่อสารผลการดำเนินการที่เกี่ยวกับ สิทธิมนุษยชน ไปยังผู้ที่เกี่ยวข้อง

10. ความรับผิดชอบและการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง

บริษัทมุ่งมั่นที่จะตรวจสอบ ประเมิน และปรับปรุงประสิทธิภาพด้านสิทธิมนุษยชนของเราอย่างต่อเนื่อง เราส่งเสริมการสนทนา ข้อเสนอแนะ และจัดให้มีกลไกการรายงานอย่างตรงไปตรงมา เพื่อแก้ไขปัญหาที่เกี่ยวข้องกับสิทธิมนุษยชนและปัญหาอย่างมีประสิทธิภาพ

11. มาตรการการร้องเรียนและการเยียวยา

ในกรณีที่มีเหตุการณ์ละเมิดสิทธิมนุษยชนเกิดขึ้น ผู้ได้รับผลกระทบหรือผู้พบเห็นการกระทำดังกล่าว สามารถติดต่อไปยังหน่วยงาน หัวหน้างานของตน กรรมการอิสระ หรือกรรมการตรวจสอบ หรือส่งอีเมลไปที่ taa_auditcommittee@airasia.com หรือ thaiwhistleblower@airasia.com เมื่อได้รับเรื่องร้องเรียนแล้ว ผู้รับผิดชอบจะจัดการเรื่องร้องเรียนและจัดให้มีมาตรการดำเนินการ ร่วมกับเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องในการสอบสวน และแก้ไขปัญหาตามนโยบายการแจ้งเบาะแส บุคคลที่ฝ่าฝืนหลักจรรยาบรรณจะต้องถูกลงโทษทางกฎหมาย หากการกระทำดังกล่าวขัดต่อกฎหมาย

มาตรการการเยียวยาสำหรับผู้ที่ได้รับผลกระทบจะถูกพิจารณาในรูปแบบต่างๆตามความเหมาะสม เช่น การดำเนินการขอโทษ การชดเชย การฟื้นฟู การชดเชยทางการเงินหรือไม่ทางการเงิน การลงโทษ การรับรองว่าจะไม่เกิดขึ้นอีกครั้ง บริษัทจะดำเนินการเพื่อแก้ไขปัญหาการละเมิดที่เกิดขึ้น โดยเฉพาะ และดำเนินขั้นตอนเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดเหตุการณ์ดังกล่าวขึ้นอีกในอนาคต

บริษัทยืนยันว่าการรักษาและส่งเสริมสิทธิมนุษยชนเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับกลยุทธ์ธุรกิจที่ยั่งยืน และเป็นสิ่งที่ถูกต้องทางจริยธรรม เรายึดหลักความมุ่งมั่นในการเคารพหลักสิทธิมนุษยชน โดยการนำนโยบายสิทธิมนุษยชนนี้ไปปฏิบัติ เพื่อให้เกิดความเป็นธรรม เสมอภาคและเท่าเทียมกัน