



ความรับผิดชอบต่อสังคม

ความรับผิดชอบต่อสังคม

บจ. ไทยแอร์เอเชีย เป็นผู้นำสายการบินราคาประหยัด ที่ถือหุ้นโดย บมจ. เอเชีย เอวิเอชั่น เน้นการให้บริการแบบ "บินคุ้ม คุณภาพครบ" ด้วยความตรงต่อเวลา ใส่ใจความปลอดภัย และเส้นทางบินที่หลากหลาย พร้อมยึดมั่นในการเป็นพันธมิตรกับพันธมิตร ชีวเคมีและกำหนดนโยบายที่มีความรับผิดชอบต่อสังคม หรือ Corporate Social Responsibility (CSR) อย่างจริงจัง พร้อมไม่หยุดนิ่งในการก้าวสู่ Sustainable Development หรือการพัฒนาและเติบโตอย่างยั่งยืน ครอบคลุมในทุกมิติ

ทั้งนี้ บจ.ไทยแอร์เอเชีย ได้กำหนดนโยบายความรับผิดชอบต่อสังคม โดยใช้ศักยภาพจุดแข็งการเป็นผู้เชื่อมโยงการเดินทาง และการให้บริการที่ได้อย่างรอบด้าน โดยมีหัวข้อและรายละเอียดที่สำคัญดังต่อไปนี้

1. ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค (ลูกค้า)

แนวคิดการให้บริการแบบ “บินคุ้ม คุณภาพครบ” คือการต่อยอดถึงคุณค่าที่ชัดเจนว่า เราไม่ได้เป็นเพียงแค่สายการบินราคาประหยัดเท่านั้น แต่ “คุณภาพบริการ” คือหัวใจสำคัญที่จะแสดงความจริงใจต่อผู้โดยสารอย่างดีที่สุด ควบคู่กับนวัตกรรมบริการ เพื่อสร้างประสบการณ์ใหม่สำหรับผู้โดยสารทุกคน

ทั้งนี้ตลอดปี 2560 บจ.ไทยแอร์เอเชีย ได้รับเครื่องบินใหม่เข้าประจำการฝูงบินอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะเครื่องบินรุ่นใหม่ แอร์บัส A320 ซีโอ ที่ช่วยประหยัดพลังงานเชื้อเพลิงและรักษาสิ่งแวดล้อมมากขึ้น อีกทั้งช่วยลดเสียงรบกวนในห้องโดยสาร เพิ่มความรู้สึกสบายให้กับผู้โดยสารทุกคน

"ความปลอดภัย" ยังคงเป็นเรื่องที่ บจ. ไทยแอร์เอเชีย ให้ความสำคัญสูงสุดเสมอมา เรามุ่งมั่นพัฒนาองค์ความรู้และการฝึกอบรมพนักงานทุกหน้าที่ ทุกแผนก อย่างสม่ำเสมอตามมาตรฐานสากล โดยเฉพาะใส่ใจรายละเอียดกับการซ่อมบำรุงและดูแลรักษาอากาศยาน ในฐานะผู้นำพาการเดินทางจากต้นทางสู่ปลายทาง การฝึกอบรมอย่างสมจริงและสม่ำเสมอเพื่อให้ทีมทุกคนพร้อมรับสถานการณ์ฉุกเฉิน นอกจากนี้ยังครอบคลุมทุกระบบการตรวจสอบความปลอดภัยที่น่าเชื่อถือ เพื่อให้มั่นใจว่าเราได้ปฏิบัติตามมาตรฐานความปลอดภัยของอุตสาหกรรมการบินอย่างเข้มงวด โดยมีหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและกำกับดูแล ทั้งในประเทศไทยและต่างประเทศ ดำเนินการตรวจสอบด้านความปลอดภัยเป็นประจำตามข้อกำหนด

โดยในปี 2560 นี้ บจ.ไทยแอร์เอเชีย ภาควิชาที่ใต้เป็นสายการบินราคาประหยัดรายแรกที่ผ่านมาการตรวจสอบมาตรฐาน พร้อมรับรองใบรับรองผู้ดำเนินการเดินอากาศใหม่ (AOC Re-certification) ตามมาตรฐานองค์การการบินพลเรือนระหว่างประเทศ (ICAO) จากสำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย ซึ่งต่อยอดว่า บจ.ไทยแอร์เอเชียได้ดำเนินการทุกขั้นตอนอย่างมืออาชีพตามมาตรฐานนานาชาติที่ พร้อมตรวจสอบได้เสมอ ผู้โดยสารจึงมั่นใจในบริการของเราได้อย่างเต็มที่

ด้านรูปแบบการให้บริการ บจ. ไทยแอร์เอเชีย ให้ความสำคัญและคำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้โดยสาร โดยแจกแจงค่าบริการต่างๆ อย่างชัดเจนในทุกช่องทางจัดจำหน่าย เพื่อให้ผู้โดยสารเข้าใจและสามารถเลือกบริการที่ตรงกับความต้องการได้มากที่สุด ทั้งยังเพิ่มโอกาสให้ผู้โดยสารที่ไม่สามารถเข้าถึงการเดินทางทางอากาศ เนื่องจากข้อจำกัดด้านราคา มีโอกาสใช้บริการจากบัตรโดยสารราคาพิเศษของรายการส่งเสริมการขายต่างๆ ที่มีอยู่อย่างต่อเนื่อง

นอกจากนี้ บจ. ไทยแอร์เอเชีย ยังให้ความสำคัญกับการดูแลผู้โดยสารอย่างดีที่สุดตามมาตรฐานที่กำหนด โดยเฉพาะในสถานการณ์ที่เกิดภัยพิบัติหรือเหตุการณ์อันส่งผลกระทบต่อผู้โดยสารที่ไม่สามารถกำหนดเวลา จะมีการแจ้งเตือนช่วยเหลือกันท่วงที ควบคู่บริการทางเลือกบรรเทาผลกระทบ เพื่อมั่นใจได้ว่าผู้บริโภคทุกคนจะได้รับความปลอดภัยและได้รับความเป็นธรรมในบริการของเรา

2. การดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม

บจ. ไทยแอร์เอเชีย เป็นสายการบินราคาประหยัด ที่คำนึงถึงการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมและลดการใช้ทรัพยากรที่สิ้นเปลืองในระบบของการให้บริการ นอกจากนี้จะเป็นการบริหารจัดการต้นทุนอย่างมีประสิทธิภาพแล้ว เรายังตั้งใจเป็นส่วนหนึ่งในการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมของประเทศและโลก ซึ่งเป็นเรื่องที่ถูกองค์กรควรตระหนักร่วมกัน

เริ่มตั้งแต่การวางแผนและบริหารจัดการการใช้เครื่องบิน ซึ่งฝูงบิน บจ. ไทยแอร์เอเชีย ให้บริการด้วยเครื่องบินรุ่นแอร์บัส A320 กึ่งฝูงบิน ถือเป็นเครื่องบินรุ่นยอดนิยมที่มีประสิทธิภาพในการใช้พลังงานที่คุ้มค่า การเลือกเครื่องบินที่มีปลายปีกที่เรียกว่า "ชาร์คเล็ท" ซึ่งเป็นอุปกรณ์ที่ติดตั้งบริเวณปลายปีกรูปแบบใหม่ที่ออกแบบด้วยหลักอากาศพลศาสตร์และเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้ ซึ่งทำให้ลดการใช้พลังงานเชื้อเพลิง รวมถึงการทยอยรับเครื่องบินแอร์บัส A320 Neo ซึ่งเป็นเครื่องบินในตระกูล A320 ที่ได้รับการออกแบบเครื่องยนต์ใหม่ ช่วยลดการใช้พลังงานเชื้อเพลิงได้ถึงร้อยละ 15

โดย ณ สิ้นปี 2560 บจ. ไทยแอร์เอเชีย มีเครื่องบินแอร์บัส A320 Neo ประจำการฝูงบินแล้วรวม 6 ลำ จากเครื่องบินทั้งหมด 56 ลำ และวางแผนเป้าหมายที่จะทยอยรับอย่างต่อเนื่อง ซึ่งถือเป็นการลงทุนที่คุ้มค่า เพื่อก้าวสู่การเป็นบริการที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมอย่างแท้จริง

สำหรับด้านการให้บริการ บจ.ไทยแอร์เอเชีย ใส่ใจรายละเอียดเล็กๆ เพื่อให้เกิดการใช้ทรัพยากรอย่างมีคุณค่าและเกิดประโยชน์สูงสุด อาทิ การเลือกใช้ “ป้ายระบุสัมภาระเช็คอิน” (Baggage Identification Tag) ขนาดสั้น การใช้ “บัตรขึ้นเครื่อง” (Boarding Pass) ขนาดเล็ก พิมพ์ลงบนกระดาษที่ไม่ได้มีกระบวนการตกแต่งหรือพิมพ์ลายที่สิ้นเปลืองทรัพยากร รวมทั้งเป็นสายการบินที่นำ “บัตรโดยสารอิเล็กทรอนิกส์” (E-Boarding Pass) มาใช้ในการให้บริการ โดยผู้โดยสารสามารถแสดงบัตรโดยสารอิเล็กทรอนิกส์จากโทรศัพท์มือถือก่อนขึ้นเครื่อง (Boarding Gate) ไม่ต้องพิมพ์เอกสารหรือผ่านเคาน์เตอร์เช็คอิน ถือเป็นนวัตกรรมในการลดใช้ทรัพยากรธรรมชาติได้อย่างดี การให้บริการ “โหลดสัมภาระด้วยตนเอง” ซึ่งเปิดให้บริการที่ท่าอากาศยานดอนเมือง และท่าอากาศยานเชียงใหม่เป็นที่เรียบร้อยแล้ว และได้รับการตอบรับที่ดีจากผู้โดยสาร

ด้านการบริการบนเที่ยวบิน บจ. ไทยแอร์เอเชีย ได้วางนโยบายและกลยุทธ์เน้นให้ผู้โดยสารทำการสั่งจองอาหารและบริการล่วงหน้า (Pre-Book) ซึ่งนอกจากจะทำให้ผู้โดยสารเลือกบริการและอาหารที่หลากหลายได้ด้วยตนเองแล้ว บจ. ไทยแอร์เอเชีย ยังสามารถจัดการนำอาหารและบริการอื่นๆ ที่สอดคล้องกับความต้องการที่แท้จริงของผู้โดยสารขึ้นไปบนเที่ยวบิน ไม่จำเป็นต้องผลิตอาหารจำนวนมากหรือขนส่งอาหารจำนวนมากบนเที่ยวบิน ทำให้มีทรัพยากรที่เหลือใช้น้อยลงและลดน้ำหนักการบรรทุกของเครื่องบินซึ่งจะช่วยลดการใช้เชื้อเพลิงอีกด้วย

3. การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม

บจ. ไทยแอร์เอเชีย เห็นถึงความสำคัญในการร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการพัฒนาชุมชนและสังคม โดยก้าวสำคัญในปี 2560 ของ บจ. ไทยแอร์เอเชีย คือการประกาศจุดยืนมุ่งสู่การดำเนินธุรกิจและส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาทุกรูปแบบอย่างยั่งยืน ภายใต้แนวความคิด Sustainable Development โดย บจ. ไทยแอร์เอเชีย ได้ลงนามข้อตกลงร่วมมือกับโครงการพัฒนาแห่งสหประชาชาติ (United Nation Development Programme – UNDP) ซึ่งถือเป็นเครือข่ายการพัฒนาในระดับสากลที่มีบทบาทส่งเสริมการเปลี่ยนแปลงและการเชื่อมโยงสังคมกันต่างๆ ด้วยความรู้ ประสบการณ์และทรัพยากร เพื่อช่วยให้ประชาชนมีชีวิตที่ดีขึ้น โดย บจ. ไทยแอร์เอเชีย และ UNDP มีแผนในการดำเนินโครงการเพื่อส่งเสริมและพัฒนาสังคมอย่างยั่งยืนโดยยึดกรอบแนวคิดเรื่อง Sustainable Development Goals ทั้ง 17 ข้อ

ทั้งนี้ในปี 2560 บจ.ไทยแอร์เอเชีย มีกิจกรรมที่ร่วมพัฒนาชุมชนและสังคมที่สำคัญ ดังต่อไปนี้

3.1 โครงการ Journey D (Journey+Development) หรือการส่งเสริมพัฒนาการท่องเที่ยวโดยชุมชนอย่างยั่งยืน

บจ. ไทยแอร์เอเชีย ตอบสนองนโยบายโครงการประชารัฐที่ต้องการพัฒนาศักยภาพและยกระดับคุณภาพชีวิตของชุมชน ซึ่งภาครัฐได้ส่งเสริมให้เครือข่ายภาคเอกชนร่วมกันจัดโครงการพัฒนาในด้านต่างๆ ตามความต้องการของชุมชนโดยเน้นความยั่งยืนเป็นหลัก

โดยเราพบว่าในปัจจุบันการท่องเที่ยวโดยชุมชนได้รับความนิยมมากขึ้นจากนักท่องเที่ยวทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติ โครงการ Journey D จึงมีเป้าหมายเป็น โครงการที่ทำงานร่วมกับชุมชน โดยมีวัตถุประสงค์ในการส่งเสริมและพัฒนาการท่องเที่ยวโดยชุมชนให้มีมาตรฐานที่ดีขึ้น โดยตลอดปี 2560 ที่ผ่านมา บจ.ไทยแอร์เอเชีย ร่วมมือกับเครือข่ายที่มีความเชี่ยวชาญในด้านการพัฒนาการท่องเที่ยวโดยชุมชน รูปแบบกิจกรรมให้ครอบคลุม 3 ประเด็นหลัก คือ

- **การพัฒนาและยกระดับมาตรฐานการท่องเที่ยวโดยชุมชน**

โดยร่วมมือกับหน่วยงานที่มีองค์ความรู้จัดเวิร์คชอปให้กับผู้นำการท่องเที่ยวโดยชุมชนเพื่อพัฒนาการให้บริการในด้านต่างๆ อาทิ มาตรฐานบ้านพักโฮมสเตย์ การบริหารจัดการด้านขยะ การบริหารจัดการด้านสถานที่ท่องเที่ยว

มาตรฐานด้านการสื่อความหมาย การบริหารต้นทุนและการตั้งราคา การออกแบบกิจกรรมและโปรแกรมการท่องเที่ยว เป็นต้น โดยมีพันธมิตรสำคัญ คือ โลคัล อไลค์ (Local Alike) ออกแบบโปรแกรมเพื่อให้ความรู้และพัฒนาผู้นำการท่องเที่ยวโดยชุมชน เพื่อจุดมุ่งหมายในการยกระดับการท่องเที่ยวโดยชุมชนให้กับพื้นที่ที่เข้าร่วมโครงการ และพร้อมต้อนรับนักท่องเที่ยวกลุ่มเป้าหมายที่ชื่นชอบในการท่องเที่ยวชุมชน ใส่ใจสิ่งแวดล้อม รักษาวัฒนธรรมและขนบธรรมเนียมประเพณีท้องถิ่น ตามแนวทางการพัฒนาการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน

- **การพัฒนาผลิตภัณฑ์ชุมชน**

เพื่อเป้าหมายในการส่งเสริมให้ชาวชุมชนได้มีโอกาสสร้างรายได้ใหม่ เพื่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตของชุมชนที่เข้าร่วมโครงการทางโครงการได้ส่งเสริมให้มีการพัฒนาต่อยอดผลิตภัณฑ์ท้องถิ่น โดยเน้นถึงศักยภาพและเอกลักษณ์ที่มีอยู่ในแต่ละพื้นที่ เพื่อพัฒนาเป็นผลิตภัณฑ์ชุมชน อาทิ คัดเลือกสินค้าที่เหมาะสมกับกำลังและความสามารถของแต่ละชุมชน การพัฒนาคุณภาพสินค้า การพัฒนาบรรจุภัณฑ์และหลักในการตั้งราคาเพื่อจำหน่าย นอกจากนี้ยังหาช่องทางการตลาดเพื่อให้รายได้ย้อนกลับสู่ชุมชน โดยการดำเนินงานของคณะทำงานโลคัล อไลค์ (Local Alike) และกลุ่มบิกทรีส์ (Big trees) และ บจ.ไทยแอร์เอเชีย

- **การถ่ายทอดความรู้ภาษาอังกฤษภายใต้ชื่อกิจกรรม “English on Air”**

เราร่วมมือกับคณาจารย์จากสถาบันภาษาจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยออกแบบหลักสูตรการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวโดยชุมชนและมีอาสาสมัครตัวแทนพนักงานแอร์เอเชียจากทุกฝ่ายร่วมเป็นตัวกลางในสอนภาษาอังกฤษให้กับชาวชุมชนสำหรับชุมชนที่ บจ. ไทยแอร์เอเชีย และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องข้างต้นคัดเลือกเข้าร่วมโครงการจะเป็นชุมชนที่มีความพร้อมในด้านต่างๆ ของการท่องเที่ยวโดยชุมชน เช่น ความพร้อมของทรัพยากรธรรมชาติในชุมชน ผู้นำชุมชนมีความเข้มแข็ง การรวมตัวของเครือข่ายชุมชนและความพร้อมต่อการพัฒนา เป็นต้น โดยในปี 2560 เราได้จัดกิจกรรมอย่างต่อเนื่องใน 4 พื้นที่คือชุมชนพหามิ จ.เชียงราย ชุมชนบ้านโคกเมือง จ.บุรีรัมย์ ชุมชนเกาะกลาง จ.กระบี่ และชุมชนบ้านพรหมโลก จ.นครศรีธรรมราช

จากการดำเนินงานทั้ง 4 ชุมชน มีการจัดตั้งคณะกรรมการการท่องเที่ยวโดยชุมชนซึ่งจัดตั้งเป็นกลุ่มการท่องเที่ยว JourneyD ประกอบด้วยคณะทำงานในส่วนต่างๆ เพื่อมีความพร้อมในการรองรับกิจกรรมการท่องเที่ยว อาทิ คณะบริหารการท่องเที่ยวของชุมชน ผู้ประสานงานรับนักท่องเที่ยว กลุ่มโฮมสเตย์ กลุ่มดูแลอาหาร กลุ่มดูแลกิจกรรมพิเศษ กลุ่มการขนส่ง ในด้าน

ผลิตภัณฑัฒนชนคณ:ทำงนได้ร่วมมือกับคณชนในการคณหาจุดเด่นและเอกลัษณของแต่ละพ้ที่ เพื่อร่วมออกแบและพฒนาคุณภาพสินค้และบรรจกัณท้เพื่อร่วมออกสู่ตลาดในอนาคท

3.2 AirAsia friendly design โครงการสงเสริมอารยสถาปตั

บจ.ไทยแอร์เอเชีย ดำเนนรจกัหลักในการให้บรการการเกนทางโดยเครื่อบนซึ่งค้เนงถึงคสมอภาคในการเกนทางกับบุคคลทุกกลุ่ม โดยร่วมมือกับโครงการพฒนาแห่งสหประชาต (United Nation Development Programme – UNDP) และมูลนิธิอารยสถาปตัที่มีจุดมุ่งหมายเพื่อการรณรค้ให้สัจคมไทยทุกภาคส่วนได้ตระหนัถึงคสำคัญและนำไปสู่การปรบปรนจกัทำสงอำนวยความสะดวกต่างๆ ให้กับบุคคลทุกกลุ่มอย่างเท่าเทียม อาทิ ผู้สูงอาย ผู้พิการ ผู้ป่วยพ้กัพ้ สตรีมีรคร์กั และเด็กเล็กให้ตรงตามหลัก “อารยสถาปตั” หรือหลักการออกแบท้เป็นสากลและเป็นรรมสำหรับคนทุกวัย ทุกสภาพร่างกายเพื่อคนท้จมวล โดยกัจกรรมภายใต้โครงการ AirAsia Friendly Design ท้ดำเนินงนอย่างต่อเนื่อง ค้ การเนนปรบปรนมาตรฐานการให้บรการของสายการบนไทยแอร์เอเชียให้มีความพร้อมท้จบลากลและสงอำนวยความสะดวกในการเกนทางต่างๆ เพื่อความเท่าเทียมของบุคคลทุกกลุ่ม โดยในปี 2560 ได้มุ่งเนนการพฒนาใน 2 ประการ ค้

•ถ้ันบุคคลากร

ร่วมมือกับโรงพยาบาลบำรุงราชจกัโปรแกรม “Train the trainers” เพื่อให้ครู้ที่ถูกต้องในการอำนวยความสะดวกให้กับผู้โดยสารที่ต้งการความช่วยเหลือพิเศษโดยพนักงนท้เกี่ยวข้องจกัทุกฝ่ายในองคร์กัได้เข้าร่วมรับพ้และฝกปฏิบัติในแนวทางท้ถูกต้องเพื่อนำไปใช้ประโยชน์จริงในการทำงน

•ถ้ันสงอำนวยความสะดวก

วางแผนเพื่อสงรจความพ้ียงพอและเพิ่มอุปกรณท้ช่วยอำนวยความสะดวกในการเกนทาง กับผู้โดยสารที่ต้งการความช่วยเหลือพิเศษ เช่น รถวีลแชร์ ทางลาด เป็นต้น

นอกจากนี้ยังมีกัจกรรมท้ร่วมรณรค้และสร้างการรับรู้ให้หน่วยงนภาครัฐ เอกชนในท้องค้ได้ตระหนัรับรู้ถึงคจำเป็นในการปรบปรนสถานที่ท้องท้เกี่ยวข้อง อาคารราชการและพ้ที่สาธารณะให้เอื้ออำนวยกับคนท้จมวล จกัการดำเนินงนอย่างต่อเนื่องสงผลให้ บจ.ไทยแอร์เอเชีย ได้รับมอบป้ายประกาศเกียรติคุณยกย่องให้เป็น “องคร์กัสงเสริมอารยสถาปตัแห่งปี” ท้ทำคุณประโยชน์ทางถ้ันอารยสถาปตั เพื่อให้ผู้พิการ ผู้สูงอายและคนท้จมวล โดยรับมอบจกัพลเอก อนันตพร กาญจนรัตน์ รัฐมนตร้ว่าการกระทรวงพฒนาสัจคมและคสมมั่นคงของมนุษย เมื่อวันที่ 1 ธันวาคม 2560 ภายในงาน Thailand Friendly Design Expo 2017

ต่อจกัโครงการ AirAsia Friendly Design บจ. ไทยแอร์เอเชียร่วมกับมูลนิธิอารยสถาปตั จกัการจ้างงนคนพิการตามพระราชบัญญัติสงเสริมและพฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ. 2550 มาตรา 35 โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อผลิตภัณฑัและสร้างการรับรู้ถ้ันอารยสถาปตั (Friendly Design) หรือหลักการออกแบสงก่อสร้างท้เป็นสากล ให้กัเกิดสภาพแวดล้อมท้เอื้อต่อเข้าใช้บรการในทุกสถานที่ รวมถึงระบบขนสงมวลชนท้ปราศจกัอุปสรรคในการเกนทาง และเพื่อสงเสริมอาชีพให้กับคนพิการตามมาตรา 35 แห่งพระราชบัญญัติสงเสริมและพฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ.2550 ซึ่งค้ถือเป็นการสนับสนุนกัจกรรมเพื่อสัจคม (CSR) เป็นประโยชน์กับคนท้จมวล โดยผู้พิการท้ได้รับการว่าจ้างจะมีหน้าท้ในการ สงรจ จกัทำข้อมูล สงข้อมูลอารยสถาปตัเพื่อเผยแพร่ สื่อสารกับสัจคมหรือสร้างคเข้าใจ เพื่อให้เกิดความตระหนั หรือให้เห็นคสำคัญของอารยสถาปตั ให้ค้แนะนำ ให้ครู้ เจรจา ชกัชนเชิงเป็นมิตรให้เกิดการจกัทำอารยสถาปตั ย้เนนขอเสนอเชิงนโยบายกับผู้บริหารสูงสุด หรือผู้มีอำนาจสงการท้จกัภาครัฐและเอกชนให้เกิดการจกัทำอารยสถาปตั โดยบัจจุบันมีการจ้างงนท้จมวลจ้างงน 54 คน

3.3 “ยุวทูตวัฒนธรรม แอร์เอเชีย” การอนุรักษ์สืบสานศิลปวัฒนธรรมไทย

บจ. ไทยแอร์เอเชีย ร่วมกับกระทรวงวัฒนธรรม จัดสวัสดิการการเดินทางโดยเครื่องบินสายการบินไทยแอร์เอเชียให้กับศิลปินแห่งชาติทุกสาขาต่อเนื่องเป็นปีที่ 5 วัตถุประสงค์เพื่อเป็นการส่งเสริมการเดินทางของศิลปินแห่งชาติเพื่อปฏิบัติหน้าที่ในการเผยแพร่ศิลปวัฒนธรรมของไทยในทุกแขนง เพื่อจุดมุ่งหมายในการสร้างคุณค่าและอนุรักษ์มรดกทางวัฒนธรรมของชาติให้ดำรงอยู่ต่อไป ในด้านการส่งเสริมและสร้างแนวทางการสืบสานศิลปวัฒนธรรม

บจ. ไทยแอร์เอเชียร่วมมือกับมูลนิธิไทยรัฐ คัดเลือกเยาวชนที่มีความสามารถด้านการแสดงศิลปวัฒนธรรมไทยจากโรงเรียนไทยรัฐวิทยา แต่งตั้งเป็นตัวแทน “ยุวทูตวัฒนธรรม แอร์เอเชีย” มีวัตถุประสงค์เพื่อเดินทางไปทางเผยแพร่การแสดงศิลปวัฒนธรรมของไทยบนเวทีทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ โดยในปี 2560 ที่ผ่านมามี ยุวทูตวัฒนธรรมของเราได้มีโอกาสเดินทางไปเพื่อแสดงความสามารถในประเทศต่างๆ อาทิ งาน Thai festival in Singapore วันที่ 4-7 พฤษภาคม 2560 ณ สถานเอกอัครราชทูตไทย ประเทศสิงคโปร์ งาน Thai festival in Tokyo วันที่ 12-15 พฤษภาคม 2560 ณ สวนสาธารณะโยโยจิ เขตชิบูย่า กรุงโตเกียว ประเทศญี่ปุ่น งาน Thai festival in Seoul วันที่ 30 มิถุนายน – พฤศจิกายน 2560 เป็นต้น

3.4 To South/Isan with love บจ.ช่วยเหลือบรรเทาผู้ประสบภัยน้ำท่วมภาคใต้และภาคอีสาน

จากเหตุการณ์อุทกภัยครั้งใหญ่ทางภาคใต้ในเดือนมกราคม และภาคอีสานในเดือนสิงหาคม 2560 ได้สร้างความเสียหายให้กับพื้นที่ในหลายจังหวัด โดยส่งผลกระทบต่อถึงชีวิตและทรัพย์สินของประชากรกว่า 5 ล้านคน เพื่อเป็นการบรรเทาความเดือดร้อนของประชาชนผู้ประสบภัย บจ. ไทยแอร์เอเชีย อำนวยความสะดวกในการขนส่งสิ่งของช่วยเหลือน้ำท่วมจากหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และสมาคมต่างๆ โดยลำเลียงสิ่งของจำเป็นส่งตรงถึงพื้นที่ผู้ประสบภัย ซึ่งได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดีจากพันธมิตรและเครือข่ายความดี รวมถึงหน่วยงานท้องถิ่น ตลอดจนการช่วยเหลือสามารถส่งของบรรเทา รวมกว่า 30 ตัน

นอกจากนี้ยังมีกิจกรรมพิเศษจากพนักงานอาสาสมัคร (Allstars) จัดกิจกรรม “To South with love จากใจเราสู่ภาคใต้” เมื่อวันที่ 20 มกราคม 2560 เดินทางสู่ จ.นครศรีธรรมราช เพื่อร่วมกิจกรรมอาสา Big Cleaning และมอบของบริจาคให้กับผู้ประสบภัยพื้นที่ อ.ขนอม จ.นครศรีธรรมราช และ To ISAN with love จากใจเราสู่ชาวอีสาน เมื่อวันที่ 11 สิงหาคม 2560 เดินทางสู่จังหวัดสกลนครและนครพนม เพื่อร่วมกิจกรรมอาสา Big Cleaning และมอบของบริจาคให้กับผู้ประสบภัยในพื้นที่จังหวัดสกลนครและจังหวัดนครพนม

ทั้งนี้กิจกรรมด้านการพัฒนาชุมชนและสังคมนั้น นโยบายสำคัญของ บจ. ไทยแอร์เอเชีย คือ การส่งเสริมมุ่งเน้นให้ “พนักงาน” ตระหนัก เข้ามามีส่วนร่วม ลงความคิดลงแรง และขับเคลื่อนกิจกรรมร่วมกัน ซึ่งเราเชื่อมั่นว่าเป็นเหตุผลสำคัญที่ทำให้กิจกรรมต่างๆ ประสบความสำเร็จอย่างดีเสมอมา และจะเติบโตได้อย่างยั่งยืนต่อไป

4. การมีนวัตกรรมและเผยแพร่นวัตกรรม

บจ. ไทยแอร์เอเชีย ยังคงยึดมั่นในการเป็นสายการบินแห่งนวัตกรรม โดยมุ่งหวังเพื่อช่วยอำนวยความสะดวกแก่ผู้บริโภค และส่งเสริมประสิทธิภาพในการปฏิบัติการของสายการบินในหลากหลายรูปแบบ อาทิ

- การเช็คอินด้วยตนเอง ถือเป็นบริการที่ตอบโจทย์ความสะดวกรวดเร็วให้กับผู้โดยสาร โดยเฉพาะช่วยลดความหนาแน่นในขั้นตอนเช็คอินที่สนามบิน ซึ่งผู้โดยสารไม่จำเป็นต้องเช็คอินหรือตรวจบัตรโดยสารเพื่อรับบัตรที่นั่งผ่านเคาเตอร์เช็คอินที่สนามบิน ซึ่งอาจต้องรอนานในช่วงเวลาเร่งด่วน แต่สามารถเลือกใช้บริการเช็คอินด้วยตนเองผ่านทางเว็บไซต์ โทรศัพท์เคลื่อนที่ หรือตู้เช็คอินด้วยตนเอง (Check-in Kiosk) ที่ให้บริการอยู่ทุกสนามบินภายในประเทศที่แอร์เอเชียให้บริการ ซึ่งสะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น

- การฝากสัมภาระด้วยตนเอง ผู้โดยสารสามารถพิมพ์ป้ายระบุสัมภาระเช็คอิน จากเครื่องเช็คอินอัตโนมัติ และนำกระเป๋า มาชั่งน้ำหนัก และฝากสัมภาระใต้ท้องเครื่อง โดยผ่านระบบการตรวจสอบความปลอดภัยของสนามบิน ซึ่งเราให้บริการเต็ม

รูปแบบแล้วใน 2 ท่าอากาศยาน คือ ท่าอากาศยานดอนเมือง และท่าอากาศยานเชียงใหม่ และเตรียมขยายไปยังสนามบินอื่นๆ ในอนาคตต่อไป

- การสั่งจองอาหารและบริการเสริมพิเศษล่วงหน้า ไม่เพียงแต่การซื้ออาหารที่จำหน่ายบนเที่ยวบิน แต่เรายังมีเมนูอาหารที่หลากหลายมากกว่า 20 รายการ เพื่อให้ผู้โดยสารสามารถเลือกได้ล่วงหน้าตั้งแต่ขั้นตอนการสำรองที่นั่งหรือล่วงหน้าก่อนการเดินทาง แตกต่างจากบริการอาหารบนเที่ยวบินทั่วไปที่อาจมีให้เลือกแค่ 2-3 รายการ โดยเราได้พัฒนาสินค้าและนำเสนออาหารใหม่ๆ บนเที่ยวบินอยู่เสมอ เพื่อสร้างความแปลกใหม่ในเมนูอาหารสำหรับทุกคน

- บริการเที่ยวบินต่อรถและเรือ (Island Transfer - City Transfer) การเดินทางด้วยสายการบินไม่ได้จำกัดอยู่เพียงแค่สนามบินปลายทางที่สายการบินมีเที่ยวบินอีกต่อไป แต่ผู้โดยสารยังสามารถซื้อบัตรโดยสารครั้งเดียวจากต้นทางเพื่อเดินทางไปยังเกาะต่างๆ หรือเมืองต่างๆ นอกเหนือจากจุดบินของสายการบิน โดยสามารถซื้อบัตรโดยสารเครื่องบินและบริการรถหรือเรือรับส่งไปยังจุดหมายปลายทางได้ในครั้งเดียว และสามารถขึ้นรถจากสนามบินปลายทางใกล้เคียงไปยังจุดหมายได้โดยสะดวก

- บริการต่อเที่ยวบิน Fly-Thru บจ. ไทยแอร์เอเชีย ได้เปิดบริการสำหรับผู้โดยสารที่ต้องการต่อเที่ยวบินที่ท่าอากาศยานดอนเมือง จากเดิมที่ต้องซื้อบัตรโดยสารแบบจุดต่อจุด และต้องมีการรับกระเป๋าและเช็คอินใหม่ในระหว่างต่อเที่ยวบิน โดยด้วยบริการ Fly-Thru ผู้โดยสารสามารถเลือกซื้อบัตรโดยสารจากต้นทางไปยังปลายทางสองเที่ยวบินผ่านการต่อเที่ยวบินที่ดอนเมืองได้ในคราวเดียว และมีเช็คอินก็สามารถรับบัตรที่นั่งทั้งสองเที่ยวบินและฝากสัมภาระครั้งเดียวเพื่อไปรับที่ปลายทางได้โดยสะดวก ทำให้การเดินทางเป็นเรื่องง่ายขึ้นสำหรับทุกคน

5. ความรับผิดชอบต่อพนักงาน

นโยบายการจ้างงาน

- บจ. ไทยแอร์เอเชีย ยังคงรับพนักงานเพิ่มอย่างต่อเนื่องเพื่อรองรับการเติบโตและการเพิ่มจำนวนเครื่องบิน เพื่อให้บริการแก่ผู้โดยสาร และเปิดเส้นทางใหม่ รวมถึงการเพิ่มความถี่ในเส้นทางเดิมที่ให้บริการอยู่แล้ว

- การสรรหาคัดเลือกพนักงาน โดยระบบความเสมอภาค และเป็นธรรม มีกระบวนการทดสอบข้อเขียน การสัมภาษณ์ โดยคณะกรรมการผู้มีประสบการณ์ความรู้ ความสามารถ อย่างโปร่งใส

- ให้ความสำคัญกับการดูแลพนักงานเสมือนสมาชิกในครอบครัวเดียวกัน พนักงานจะได้รับการดูแลเรื่องค่าตอบแทน สิทธิประโยชน์ และสวัสดิการอย่างเหมาะสม ภายใต้บรรยากาศการทำงานที่อบอุ่น แบ่งปันประสบการณ์ การช่วยเหลือเกื้อกูลกัน ระหว่างรุ่นพี่ รุ่นน้อง ส่งเสริมระบบพี่เลี้ยงสอนงาน เพื่อให้พนักงานมีความสุขในการทำงาน

การบริหารสวัสดิการ

บจ. ไทยแอร์เอเชีย จัดให้มีสวัสดิการและสิทธิประโยชน์แก่พนักงาน โดยมีนโยบายการจัดสวัสดิการให้ตรงกับความต้องการและเป็นประโยชน์แก่พนักงานมากที่สุด สวัสดิการที่สำคัญ ได้แก่

- การตรวจสุขภาพประจำปี
- ประกันชีวิตกลุ่ม
- ประกันสุขภาพกลุ่ม
- กองทุนสำรองเลี้ยงชีพซึ่ง บจ. ไทยแอร์เอเชีย ช่วยสมทบเพิ่มตามอายุการเป็นสมาชิกกองทุนสูงสุดร้อยละ 10
- สหกรณ์ออมทรัพย์ไทยแอร์เอเชีย
- ทิวเครื่องบินเดินทางฟรีกรณีพนักงานสมรส
- ทิวเครื่องบินเดินทางฟรีจำนวน 16 แรมต่อปี
- ทิวเครื่องบินส่วนลดร้อยละ 90 จำนวนไม่จำกัด ต่อปี

- เงินช่วยเหลือกรณีบุคคลใกล้ชิดในครอบครัวเสียชีวิต ได้แก่ บิดามารดา คู่สมรส และบุตร
- เงินช่วยเหลือกรณีพนักงานคลอดบุตร
- ชุดเครื่องแบบ สำหรับพนักงาน
- เงินช่วยเหลือสำหรับพนักงานที่รักษาตัวด้วย 4 โรคกลุ่มร้ายแรงดังต่อไปนี้ โรคมะเร็ง โรคหัวใจ โรคหลอดเลือดสมอง และโรคไตวาย
- สวัสดิการค่าอาหารกลางวันพนักงาน

การบริหารค่าจ้าง และผลตอบแทน

บจ. ไทยแอร์เอเชีย ดำเนินนโยบายการบริหารค่าตอบแทนที่ยึดหลักเป็นธรรม เหมาะสม สอดคล้องตามความรู้ความสามารถ เหมาะสมตามผลการปฏิบัติงานที่ผ่านกระบวนการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามความเหมาะสมของตำแหน่งงาน โดยมีการสำรวจค่าตอบแทนกับตลาดแรงงานภายนอก และบริษัทชั้นนำ เพื่อปรับปรุงให้เหมาะสม สามารถแข่งขันในอุตสาหกรรมเดียวกันและเพื่อดึงดูดผู้มีความรู้ความสามารถใหม่ๆ เข้ามาร่วมงาน

กิจกรรมพนักงานสัมพันธ์

บจ. ไทยแอร์เอเชีย ได้เปิดโอกาสให้พนักงานได้แสดงความคิดเห็นในการทำกิจกรรมและมีส่วนร่วมในการสร้างสรรค์กิจกรรมภายในของพนักงาน หลากหลายรูปแบบ เพื่อส่งเสริมความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างพนักงานกับพนักงาน พนักงานกับองค์กร ตลอดจนไปจนถึงพนักงานกับชุมชน ก่อให้เกิดความสามัคคีในหมู่คณะและนำไปสู่ความสุขในการทำงานร่วมกันในองค์กรได้แก่

- กิจกรรมเพื่อสังคม พนักงานเป็นอาสาสมัครในกิจกรรมต่างๆ อาทิเช่น อาสาสมัครเพื่อลงไปช่วยเหลือพื้นที่ที่น้ำท่วม รวมถึงการรับบริจาคเงินและสิ่งของเพื่อช่วยเหลือครอบครัวพนักงานที่ประสบภัยทั้งภายในและต่างประเทศ การเป็นอาสาสมัครในชุมชน เช่น การสอนหนังสือเด็ก การบำเพ็ญประโยชน์ที่บ้านพักพิงสุนัข เป็นต้น
- กิจกรรมครบรอบวันเกิดบริษัท ผู้บริหารและพนักงานร่วมทำบุญครบรอบวันเกิดตามพิธีกรรมของแต่ละศาสนา และจัดเลี้ยงอาหารกลางวันให้แก่พนักงานทั่วประเทศ
- กิจกรรมเพื่อส่งเสริมสุขภาพพนักงาน พนักงานได้มีการรวมกลุ่มตามความสนใจในการออกกำลังกายโดยมี บจ. ไทยแอร์เอเชีย เป็นผู้สนับสนุนกิจกรรมต่างๆ ได้แก่ กลุ่มพนักงานวิ่งเพื่อสุขภาพ กลุ่มโยคะ กลุ่มแบดมินตัน กลุ่มฟุตบอล กลุ่มบาสเกตบอล กลุ่มจักรยาน เป็นต้น
- การแข่งขันฟุตบอลประเพณีภายในแอร์เอเชีย (Allstars Regional Futsal Tournament 2016) ณ สนามแกรนด์ชอคเกอร์โปร กรุงเทพ ที่แอร์เอเชีย เราเรียกพนักงานทุกคนว่า Allstars ซึ่งเราได้เปิดโอกาสให้พนักงานฝ่ายต่างๆ ทั้งในออฟฟิศ และฝ่ายปฏิบัติการทั้งในประเทศและต่างประเทศได้มีโอกาสพบปะ สร้างความสามัคคีในหมู่คณะ ตลอดจนไปจนถึงความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกันในสายการบินแอร์เอเชียของเรา
- แอร์เอเชียออลสตาร์ร่วมฉลองวันครบรอบ 50 ปีวันก่อตั้งสมาคมอาเซียน โดยการแสดง Flashmob วันที่ 8 สิงหาคม 2560 ขึ้นในสนามบินดอนเมืองโดยความร่วมมือร่วมใจของทุกแผนก

การพัฒนาบุคลากร

ด้วยเจตนาารมณ์ที่ต้องการสร้างบุคลากรให้มีความรู้ ความสามารถ และมีคุณภาพชีวิตที่ดีตามหลักธรรมาภิบาลอย่างต่อเนื่อง บจ. ไทยแอร์เอเชีย จึงมีนโยบายในการพัฒนาบุคลากรให้มีศักยภาพและเตรียมความพร้อมเพื่อรับมือกับการแข่งขัน ซึ่งจะช่วยขับเคลื่อนและสร้างความแข็งแกร่งให้กับองค์กรอย่างยั่งยืน โดยมีเป้าหมายเพื่อผลักดันและให้โอกาสในการพัฒนาตนเองและใช้ศักยภาพที่มีให้เกิดประโยชน์สูงสุดพร้อมทั้งสร้างบรรยากาศของการทำงานเชิงรุกเน้นฝึกฝนทักษะพัฒนาความรู้ความสามารถของตนเอง เพื่อให้เกิดความเชื่อมั่นพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงและความท้าทายที่เกิดขึ้นในการแข่งขันทางธุรกิจซึ่งมีมากขึ้น

ดังนั้น บจ. ไทยแอร์เอเชีย มีการจัดการฝึกอบรมตามความจำเป็นของแต่ละส่วนงาน ดังรายการต่อไปนี้

หลักสูตรสำหรับวิศวกร

- Maintenance Familiarization
- AMOS Training
- Basic Digital Avionics
- Basic Gas Turbine
- Basic Airframe
- Basic Electronic

หลักสูตรสำหรับลูกเรือ

- Duty Free/ Handheld Device
- Thai Announcement
- Airline Business
- Civil Aviation Regulations
- Flight Attendant Procedure

หลักสูตรสำหรับพนักงานต้อนรับภาคพื้น

- Customer Service Excellence
- Central Baggage Tracking Office
- Sky Speed
- Duties & Checks
- Disability Equality Training

หลักสูตรสำหรับนักบิน

- Meteorological
- Weight & Balance procedures
- Flight Operation, Report, Form, Merlot
- Pilot Transit Check
- Auto Flight
- Aircraft System Examination

หลักสูตรสำหรับพนักงานกองลานจอด

- Ramp Ground Handling
- Aircraft Pushback
- Initial Airside Safety and ERP Plan

การส่งเสริมการปฏิบัติตามกฎระเบียบและจรรยาบรรณทางธุรกิจ

บจ. ไทยแอร์เอเชีย มุ่งส่งเสริมให้พนักงานทุกคนมีความเข้าใจหลักการและนโยบายต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกัจรรยาบรรณทางธุรกิจ และการปฏิบัติตามกฎระเบียบ รวมถึงแนวทางปฏิบัติที่ถูกต้อง วิธีจัดการและรายงานที่พบหรือสงสัยว่ามีเหตุการณ์ซึ่งอาจ

นำไปสู่การกระทำผิดกฎหมาย ทุจริเยียบ หรือนโยบายของ บจ. ไทยแอร์เอเชีย โดยก่อให้เกิดข้อกังขาในความซื่อสัตย์สุจริตของพนักงานเองหรือของ บจ. ไทยแอร์เอเชีย

บจ. ไทยแอร์เอเชีย ได้จัดทำหลักสูตรการอบรมที่เกี่ยวข้อง อาทิเช่น หลักสูตรเกี่ยวกับข้อพึงปฏิบัติของพนักงาน หลักสูตรเกี่ยวกับการป้องกันการทุจริต หลักสูตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์ปชั่น และการให้/รับสินบน โดยหลักสูตรดังกล่าวเป็นหลักสูตรภาคบังคับที่พนักงานทุกคนทุกระดับชั้นจะต้องเข้ารับการอบรมและผ่านการทดสอบอยู่เสมอ รวมถึงพนักงานใหม่ที่ต้องเข้าร่วมอบรมและผ่านการทดสอบทุกหลักสูตรภายในระยะเวลาทดลองงาน และจะไม่ได้รับบรรจุเป็นพนักงานประจำหากไม่ผ่านการอบรมและทดสอบในหลักสูตรดังต่อไปนี้

- หลักสูตรข้อพึงปฏิบัติของพนักงาน (Code of Conduct Training) เพื่อให้พนักงานทุกคนเข้าใจในหลักการและมาตรฐานขั้นต่ำที่พนักงานทุกคนจะต้องถือปฏิบัติเพื่อป้องกันมิให้เกิดความกังขาในความซื่อสัตย์สุจริตของพนักงานและ บจ. ไทยแอร์เอเชีย

- หลักสูตรการป้องกันการทุจริต (Fraud Awareness Training) เพื่อให้พนักงานเรียนรู้วิธีการป้องกัน และการแจ้งเหตุหรือพดพิกรรรมที่ส่อไปทางทุจริตให้กับ บจ. ไทยแอร์เอเชีย

- หลักสูตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์ปชั่น และการให้/รับสินบน (Anti-Corruption & Bribery Policy) เพื่อพนักงานเข้าใจถึงปัญหาและผลกระทบจากการทุจริตคอร์ปชั่น การให้และการรับสินบน ตลอดจนเรียนรู้วิธีการป้องกันแล้ว การแจ้งเหตุหรือพดพิกรรรมที่ส่อไปทางคอร์ปชั่น การให้/รับสินบนผ่านช่องทางต่างๆ ให้กับบริษัทอีกด้วย

ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน

ในปี 2560 บจ. ไทยแอร์เอเชีย ได้ดำเนินงานด้านความปลอดภัย ภายใต้ระบบการจัดการด้านความปลอดภัย (Safety Management System) ซึ่งมีฝ่ายนิรภัย คณะอนุกรรมการความปลอดภัยของนักบิน คณะอนุกรรมการความปลอดภัยของลูกเรือ และคณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน ทำหน้าที่ประสานงานโครงการต่างๆ ซึ่งรายงานตรงต่อประธานเจ้าหน้าที่บริหาร เพื่อเน้นให้องค์กรมีการบริหารจัดการด้านความปลอดภัยอย่างยั่งยืน

ในปีที่ผ่านมา บจ. ไทยแอร์เอเชีย ได้ดำเนินการสนับสนุนและส่งเสริมการดำเนินงานด้านความปลอดภัย ในรูปแบบต่างๆ อาทิ

- การจัดทำโครงการ Safety Always 2017 ซึ่งเป็นกิจกรรมที่มุ่งเน้นการปลูกฝังวัฒนธรรมความปลอดภัยทั่วทั้งองค์กร

- กิจกรรมการสร้างพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงาน (Behavior Based Safety) โดยการจูงใจในเชิงบวก (Positive Approach) โดยเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับวิชาชีพร่วมกับหัวหน้างาน ทำการสังเกตพฤติกรรมการทำงานของพนักงาน เมื่อพบพฤติกรรมที่ปลอดภัยพนักงานจะได้รับการชมเชย และหากพบความเสียหายจะมีการแจ้งให้ปรับเปลี่ยนพฤติกรรมเสียดังกล่าว พร้อมทั้งติดตามผลการปรับปรุงแก้ไขพฤติกรรมเสียอย่างต่อเนื่อง จนกลายเป็นวัฒนธรรมความปลอดภัย “Safety Culture” ที่ยั่งยืน โดยในช่วงเริ่มกิจกรรม (เดือนมกราคม 2560) พฤติกรรมความปลอดภัยของพนักงานคิดเป็นร้อยละ 99.57 และเมื่อสิ้นสุดโครงการในเดือนธันวาคม 2560 พฤติกรรมความปลอดภัยของพนักงานเพิ่มเป็นร้อยละ 99.87

- กิจกรรมการคัดเลือกพนักงานดีเด่นด้านความปลอดภัย (Safety Icons) เป็นกิจกรรมที่คัดเลือกพนักงานที่ปฏิบัติงานดีเด่นด้านความปลอดภัยในการทำงานเพื่อให้เป็นตัวอย่างที่ดีแก่พนักงานท่านอื่น

- กิจกรรมการรายงานอันตราย (Hazard Reporter) ซึ่งเน้นการมีส่วนร่วมของพนักงานในการค้นหาอันตราย หรือสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ไม่ปลอดภัย และดำเนินการปรับปรุงแก้ไขอันตรายที่ได้รับรายงานจากพนักงาน เพื่อเป็นการป้องกันอุบัติเหตุ อุบัติการณ์เชิงรุก โดยในปี 2560 ที่ผ่านมามีพนักงานได้รายงานอันตรายทั้งหมด 1,740 เรื่อง

- กิจกรรมการฝึกทำนายอันตรายล่วงหน้า (Kiken Yoshi Training = KYT) มุ่งเน้นให้พนักงานแต่ละคนสามารถวิเคราะห์หรือคาดการณ์อันตรายที่แอบแฝงในการปฏิบัติงาน แล้วหากทางป้องกันอันตรายดังกล่าวได้อย่างถูกต้องเหมาะสม
- การจัดทำและทบทวนคู่มือรับมือสถานการณ์ฉุกเฉิน เพื่อให้การรับมือสถานการณ์ฉุกเฉินของบริษัทเป็นไปอย่างถูกต้อง รวดเร็ว เหมาะสม และทันสมัย เป็นไปตามข้อกำหนดขององค์การการบินพลเรือนระหว่างประเทศ (ICAO)
- การจัดทำและทบทวนคู่มือระบบการบริหารงานความปลอดภัย เพื่อให้การดำเนินการและการบริหารจัดการด้านความปลอดภัย เป็นไปอย่างถูกต้อง เหมาะสม และทันสมัย ตามข้อกำหนดขององค์การการบินพลเรือนระหว่างประเทศ (ICAO)
- การจัดทำและทบทวนแผนรับมือสถานการณ์ฉุกเฉินสำหรับแต่ละสถานี ทั้งสถานีภายในประเทศและสถานีต่างประเทศ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการรับมือสถานการณ์ฉุกเฉินให้เกิดความเหมาะสมกับแต่ละสถานี
- การฝึกอบรมทีมผู้ช่วยเหลือพิเศษ (Special Assistance Team) เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมในการให้ความช่วยเหลือผู้โดยสารและญาติผู้โดยสาร กรณีเกิดสถานการณ์ฉุกเฉิน ทั้งการช่วยเหลือทางด้านกายภาพและการช่วยเหลือด้านจิตใจ
- การฝึกอบรมหลักสูตร เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับบริหาร เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับเทคนิค เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับหัวหน้างาน และคณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน ให้กับพนักงานอย่างต่อเนื่อง
 - การฝึกอบรมหลักสูตร Crew Resource Management สำหรับนักบินและลูกเรือ เป็นประจำทุกปี
 - การฝึกอบรมหลักสูตร Safety Emergency Procedure สำหรับนักบินและลูกเรือ เป็นประจำทุกปี
 - การฝึกอบรมหลักสูตร Emergency Response Plan สำหรับนักบินและลูกเรือ เป็นประจำทุกปี
 - การฝึกอบรมหลักสูตร Safety Management System สำหรับพนักงานทุกคน
 - การฝึกอบรมดับเพลิงขั้นต้นสำหรับพนักงานภาคพื้น
 - การฝึกอบรมปฐมพยาบาลเบื้องต้น และเคลื่อนย้ายผู้บาดเจ็บ เพื่อลดความเสี่ยงอันเนื่องมาจากการเคลื่อนย้ายผู้บาดเจ็บไม่ถูกต้อง
- การตรวจวัดสภาพแวดล้อมในการทำงาน อาทิ การตรวจวัดระดับเสียงสะสมที่พนักงานได้รับ และการตรวจวัดระดับแสงสว่างในพื้นที่ปฏิบัติงาน เพื่อเป็นการเฝ้าระวังสภาพแวดล้อมในการทำงานที่อาจเป็นอันตรายต่อสุขภาพของพนักงาน

ทั้งนี้ จากการดำเนินกิจกรรมต่างๆ ด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานเชิงรุกเพื่อป้องกันการเกิดอุบัติเหตุ-อุบัติเหตุการณดังกล่าวข้างต้น ส่งผลให้สถิติการเกิดอุบัติเหตุ-อุบัติเหตุการณภาคพื้นของ บจ.ไทยแอร์เอเชีย ประจำปี 2560 อยู่ที่ 0.47 ต่อ 1,000 เที่ยวบินขาออก โดยสถิติการเกิดอุบัติเหตุ-อุบัติเหตุการณดังกล่าวลดลงจากปี 2559 ซึ่งอยู่ที่ 0.53

6. นโยบายด้านสิทธิมนุษยชน

บมจ. เอเชีย เอวิเอชั่น และ บจ. ไทยแอร์เอเชีย ดำเนินธุรกิจโดยให้ความสำคัญและส่งเสริมการคุ้มครองสิทธิมนุษยชนในทุกๆ ด้าน โดยจะไม่กระทำการใดที่เป็นการละเมิดหรือมีส่วนร่วมในการละเมิดสิทธิมนุษยชนที่กระทำโดยบุคคลอื่น และจะปฏิบัติตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับเรื่องสิทธิมนุษยชน

บมจ. เอเชีย เอวิเอชั่น และ บจ. ไทยแอร์เอเชีย ให้ความสำคัญต่อสิทธิของพนักงานและผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย โดยจะไม่เลือกปฏิบัติต่อบุคคลใดๆ ด้วยเรื่องความแตกต่างของเชื้อชาติ สีผิว ศาสนา เพศ สัญชาติ อายุ ความทุพพลภาพ หรือสถานภาพอื่นใด

ที่ถือว่าเป็นสิทธิมนุษยชน โดยจะนำวิธีปฏิบัติด้านการให้ความเคารพในสิทธิมนุษยชนที่สมเหตุสมผลและครอบคลุมมาประยุกต์ใช้กับการดำเนินงานทั้งหมด

บมจ. เอเชีย เอวีเอชั่น และ บจ. ไทยแอร์เอเชีย จะดำเนินการศึกษาและติดตามการเปลี่ยนแปลงหรือเพิ่มเติมของกฎเกณฑ์และกฎหมายใดที่เกี่ยวข้องกับสิทธิมนุษยชนอย่างสม่ำเสมอเพื่อส่งเสริมนโยบายด้านสิทธิมนุษยชนของบริษัทให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด

นอกจากนี้ยังมีการให้ความรู้ความเข้าใจในเรื่องสิทธิมนุษยชนแก่กรรมการ ผู้บริหาร ตลอดจนพนักงานทั้งด้านนโยบายและด้านปฏิบัติการ รวมทั้งให้พนักงานและผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายให้ความร่วมมือตรวจสอบและรายงานหากมีการพบเห็นการกระทำที่เป็นการละเมิดสิทธิมนุษยชนได้ผ่านกระบวนการร้องเรียนของบริษัท (Whistle Blower) โดยในปี 2560 ที่ผ่านมามีบริษัทไม่ได้รับการร้องเรียนเรื่องการละเมิดสิทธิมนุษยชนแต่อย่างใด

การปฏิบัติต่อพนักงาน

- ดำเนินการสรรหาบุคคลากรด้วยความเป็นธรรมและเสมอภาค เปิดโอกาสให้ทุกคนมีสิทธิเท่าเทียมกันในการสมัคร และสอบเป็นพนักงานภายใต้กรอบของกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง โดยไม่มีการแบ่งแยกในเรื่องเพศ รวมถึงผู้มีความบกพร่องทางร่างกายที่พิจารณาแล้วเห็นว่าสามารถทำงานได้

- ปฏิบัติต่อพนักงานด้วยความยุติธรรมและซื่อสัตย์ โดยพนักงานทั้งหมดถูกตกลงจ้างงานภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขการจ้างงานที่สอดคล้องกับกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ หรือธรรมเนียมปฏิบัติ ไม่มีการจ้างแรงงานเด็กที่ผิดกฎหมาย แรงงานที่ถูกบังคับ หรือการใช้แรงงานเกินมาตรฐานการจ้างงาน

- ปราศจากการล่วงละเมิดสิทธิในทุกประเภท และไม่ยินยอมให้มีการเลือกปฏิบัติ และจะดำเนินการเพื่อรับรองโอกาสที่เท่าเทียมกันสำหรับพนักงานทุกคน

- มีนโยบายดำเนินงานเพื่อรับประกันว่าพนักงานจะมีสิทธิในด้านความปลอดภัยส่วนบุคคลตลอดจนมีสิทธิที่จะมีสถานที่ทำงานที่สะอาด ปลอดภัย และถูกสุขลักษณะ

- ไม่ใช่หรือยอมรับการลงโทษทางร่างกาย การบังคับข่มเหงทางร่างกายและจิตใจ หรือการละเมิดทางวาจา

การปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียอื่น

- เคารพในสิทธิทางกฎหมาย วัฒนธรรม และธรรมเนียมปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายทั้ง ลูกค้า คู่ค้า ผู้รับจ้าง รวมถึงชุมชนที่อยู่รอบสถานประกอบการ และปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียดังกล่าวอย่างเท่าเทียม รวมถึงสนับสนุนให้ผู้มีส่วนได้เสียปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชนตามมาตรฐานสากล

7. นโยบายและแนวปฏิบัติด้านทรัพย์สินทางปัญญา

บมจ. เอเชีย เอวีเอชั่น และ บจ. ไทยแอร์เอเชีย ดำเนินธุรกิจและส่งเสริมให้บุคลากรปฏิบัติหน้าที่ภายใต้กฎหมายหรือข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา ไม่ว่าจะเป็นเครื่องหมายการค้า สิทธิบัตร ลิขสิทธิ์ ความลับทางการค้า และทรัพย์สินทางปัญญาด้านอื่นที่กฎหมายกำหนด อาทิเช่น การใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้อง โดยโปรแกรมคอมพิวเตอร์ทุกชนิดจะต้องผ่านการตรวจสอบและลงโปรแกรมโดยฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศเท่านั้น การส่งเสริมให้พนักงานตรวจสอบผลงานหรือข้อมูลที่ใช้ในการปฏิบัติงานว่าไม่เป็นการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาของผู้อื่น เป็นต้น

8. นโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

บมจ. เอเชีย เอวิเอชั่น และ บจ. ไทยแอร์เอเชีย ดำเนินธุรกิจอยู่บนพื้นฐานของความโปร่งใส สุจริต และเป็นธรรม โดยกำหนดให้โครงสร้างองค์กรมีการแบ่งแยกหน้าที่ความรับผิดชอบ กระบวนการทำงาน สายการบังคับบัญชาที่ชัดเจนในแต่ละหน่วยงาน เพื่อให้มีการถ่วงดุลอำนาจระหว่างกันอย่างเหมาะสม รวมทั้งได้กำหนดหลักปฏิบัติสำหรับกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และผู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อป้องกันและต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบ โดยถือเป็นภาระหน้าที่ที่ร่วมกันในการปฏิบัติหน้าที่ และเพื่อให้การตัดสินใจและการดำเนินการทางธุรกิจที่อาจมีความเสี่ยงด้านการทุจริตคอร์รัปชันได้รับการพิจารณาและปฏิบัติอย่างรอบคอบ โดยมีรายละเอียดดังนี้

คำนิยาม

คอร์รัปชัน (Corruption) หมายถึง การติดสินบนไม่ว่าจะอยู่ในรูปแบบใดๆ โดยการเสนอให้ สัญญา มอบให้ ให้คำมั่น เรียกร้อหรือรับ ซั้งเงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นใดซึ่งไม่เหมาะสม กับเจ้าหน้าที่ของรัฐ หน่วยงานของรัฐ หน่วยงานของเอกชน หรือผู้มีหน้าที่ไม่ว่าจะโดยทางตรงหรือทางอ้อม เพื่อให้บุคคลดังกล่าวกระทำหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ อันเป็นการให้ได้มาหรือรักษาไว้ซึ่งธุรกิจ หรือแนะนำธุรกิจให้กับบริษัทโดยเฉพาะ หรือ เพื่อให้ได้มาหรือรักษาไว้ซึ่งผลประโยชน์อื่นใดที่ไม่เหมาะสมทางธุรกิจ เว้นแต่เป็นกรณีที่กฎหมาย ระเบียบ ประกาศ ข้อบังคับ ขนบธรรมเนียม ประเพณีของท้องถิ่น หรือจารีตทางการค้า ให้กระทำได้

นโยบายภาพรวม

ห้ามกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของ บมจ. เอเชีย เอวิเอชั่น และ บจ. ไทยแอร์เอเชีย ดำเนินการหรือยอมรับการทุจริตคอร์รัปชันในทุกรูปแบบทั้งทางตรงหรือทางอ้อม และให้มีการสอบทานการปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันอย่างสม่ำเสมอ ตลอดจนทบทวนการกำหนดบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของแต่ละฝ่ายที่เกี่ยวข้อง รวมถึงแนวทางการปฏิบัติ เพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของธุรกิจ ระเบียบ ข้อบังคับ และข้อกำหนดของกฎหมาย

บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบ

1. คณะกรรมการบริษัท มีหน้าที่และรับผิดชอบในการกำหนดนโยบายและกำกับดูแลให้มีระบบที่สนับสนุนการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชันที่มีประสิทธิภาพ เพื่อให้มั่นใจว่าฝ่ายบริหารได้ตระหนักและให้ความสำคัญกับการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน

2. คณะกรรมการตรวจสอบ มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการสอบทานระบบรายงานทางการเงิน ระบบการควบคุมภายใน และการประเมินความเสี่ยงเพื่อให้ความมั่นใจว่าระบบดังกล่าวมีความเสี่ยงที่จะทำให้เกิดโอกาสการทุจริตที่มีผลกระทบต่อฐานะทางการเงินและการดำเนินการของบริษัทน้อยที่สุด และมีความเหมาะสมเพียงพอ มีความน่าเชื่อถือ และเป็นไปตามมาตรฐานสากล ตลอดจนรับเรื่องแจ้งเบาะแสการทุจริตคอร์รัปชันที่คนในองค์กรมีส่วนเกี่ยวข้องและตรวจสอบข้อเท็จจริง รวมถึงเสนอเรื่องให้คณะกรรมการบริษัทร่วมกันพิจารณาทลวงโทษ

3. ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และผู้บริหาร มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการกำหนดให้มีระบบและให้การส่งเสริมและสนับสนุนนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน เพื่อสื่อสารไปยังพนักงานและผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายนำไปใช้ปฏิบัติ รวมทั้งทบทวนความเหมาะสมของระบบและมาตรการต่างๆ เพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของธุรกิจ ระเบียบ ข้อบังคับและข้อกำหนดของกฎหมาย

4. หน่วยงานตรวจสอบภายในมีหน้าที่และความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามแผนการตรวจสอบภายในที่กำหนดไว้ และเสนอรายงานการตรวจสอบระบบการควบคุมภายในและการประเมินความเสี่ยงเกี่ยวกับการทุจริตที่เกิดจากการตรวจสอบการควบคุมภายในให้คณะกรรมการตรวจสอบทราบรวมถึงการปฏิบัติงานตามที่คณะกรรมการตรวจสอบได้มอบหมายในเรื่องการตรวจสอบทุจริตคอร์รัปชัน

แนวทางการปฏิบัติ

1. กรรมการ ผู้บริหาร พนักงานทุกระดับ ต้องปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านทุจริตคอร์รัปชันและจรรยาบรรณธุรกิจ โดยต้องไม่เข้าไปเกี่ยวข้องกับเรื่องทุจริตคอร์รัปชัน ไม่ว่าจะทางตรงหรือทางอ้อม

2. เมื่อพนักงานพบเห็นการกระทำที่เข้าข่ายทุจริตคอร์รัปชันที่เกี่ยวข้องกับ บมจ. เอเชีย เอวิเอชั่น และ บจ. ไทยแอร์เอเชีย มีหน้าที่ต้องรายงานให้ผู้บังคับบัญชา หรือบุคคลที่รับผิดชอบทราบ และให้ความร่วมมือในการตรวจสอบข้อเท็จจริงต่างๆ หากมีข้อสงสัยหรือข้อซักถามให้ปรึกษากับผู้บังคับบัญชา หรือบุคคลที่กำหนดให้ทำหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการติดตามการปฏิบัติตามจรรยาบรรณธุรกิจ ผ่านช่องทางต่างๆ ที่กำหนดไว้

3. บมจ. เอเชีย เอวิเอชั่น และ บจ. ไทยแอร์เอเชีย ให้ความสำคัญและคุ้มครองพนักงาน หรือผู้แจ้งเบาะแสในเรื่องทุจริตคอร์รัปชันโดยใช้มาตรการคุ้มครองผู้ร้องเรียน หรือผู้ที่ให้ความร่วมมือในการรายงานการทุจริตคอร์รัปชัน ตามที่กำหนดไว้ใน Whistleblowing Policy

4. ผู้ที่กระทำการทุจริตคอร์รัปชันถือเป็นการกระทำที่ผิดจรรยาบรรณธุรกิจซึ่งจะต้องได้รับการพิจารณาทางวินัยตามระเบียบที่กำหนดไว้ นอกจากนี้อาจได้รับโทษตามกฎหมาย หากการกระทำนั้นเข้าข่ายผิดกฎหมาย

5. บมจ. เอเชีย เอวิเอชั่น และ บจ. ไทยแอร์เอเชีย ได้เผยแพร่ ให้ความรู้ และทำความเข้าใจกับผู้มีส่วนได้เสียอื่นที่ปฏิบัติหน้าที่ หรือดำเนินการใดๆ ที่เกี่ยวข้อง หรืออาจส่งผลกระทบต่อบริษัทและบริษัทย่อย ในเรื่องที่ต้องปฏิบัติให้เป็นไปตามนโยบายต่อต้านทุจริตคอร์รัปชันนี้

6. การดำเนินการใดๆ ตามนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันให้ใช้แนวปฏิบัติตามที่กำหนดไว้ในจรรยาบรรณธุรกิจ หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี นโยบายและแนวปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่างๆ รวมทั้ง ระเบียบและคู่มือปฏิบัติงานของ บมจ. เอเชีย เอวิเอชั่น และ บจ. ไทยแอร์เอเชีย ที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนแนวปฏิบัติอื่นใดที่ บมจ. เอเชีย เอวิเอชั่น และ บจ. ไทยแอร์เอเชีย อาจกำหนดขึ้นต่อไป อย่างไรก็ตามเพื่อความชัดเจนในการดำเนินการในเรื่องที่มีความเสี่ยงสูงการเกิดทุจริตคอร์รัปชัน กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับต้องปฏิบัติตามด้วยความระมัดระวังในเรื่องดังต่อไปนี้

การรับเงินหรือผลประโยชน์ตอบแทน

- กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ต้องไม่รับเงินหรือผลประโยชน์ตอบแทนใดๆ เป็นการส่วนตัวจากลูกค้า คู่ค้า หรือจากบุคคลใดอันเนื่องมาจากการทำงานในนาม บมจ. เอเชีย เอวิเอชั่น และ บจ. ไทยแอร์เอเชีย

- กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน จะต้องไม่ให้หรือกู้ยืมเงิน หรือเรียกรับเงิน สิ่งของจากลูกค้าหรือผู้ทำธุรกิจกับ บมจ. เอเชีย เอวิเอชั่น และ บจ. ไทยแอร์เอเชีย เว้นแต่เป็นการกู้ยืมเงินจากธนาคารหรือสถาบันการเงินในฐานะของลูกค้าของธนาคารหรือสถาบันการเงินดังกล่าว

การรับของขวัญและการรับเลี้ยงรับรองทางธุรกิจ

- กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน พึงหลีกเลี่ยงการรับของขวัญทั้งที่เป็นตัวเงินและมีใช้ตัวเงินจากคู่ค้าหรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของ บมจ. เอเชีย เอวิเอชั่น และ บจ. ไทยแอร์เอเชีย เว้นแต่ในเทศกาลหรือประเพณีนิยม แต่ต้องมีมูลค่าไม่เกิน 5,000 บาท ในกรณีที่มีเหตุจำเป็นต้องรับของขวัญหรือทรัพย์สินอื่นใดในมูลค่าที่สูงกว่า 5,000 บาท ให้รายงานผู้บังคับบัญชาเพื่อดำเนินการตามความเหมาะสม

- กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน สามารถรับการเลี้ยงรับรองทางธุรกิจได้ เพื่อประโยชน์ในธุรกิจของ บมจ. เอเชีย เอวิเอชั่น และ บจ. ไทยแอร์เอเชีย และพึงหลีกเลี่ยงการรับการเลี้ยงรับรองในลักษณะที่เกินกว่าเหตุความสัมพันธ์จากบุคคลอื่นที่เกี่ยวข้องกับบริษัทและบริษัทย่อย หรือจะเป็นคู่ค้าในอนาคต

การเสนอเงิน สิ่งจูงใจหรือรางวัล

- บมจ. เอเชีย เอวิเอชั่น และ บจ. ไทยแอร์เอเชีย ไม่มีนโยบายเสนอเงิน สิ่งจูงใจของก้านิล สิทธิประโยชน์พิเศษ ในรูปแบบใดๆ แก่ลูกค้า คู่ค้า หน่วยงานภายนอก หรือบุคคลใดๆ เพื่อให้ได้มาซึ่งธุรกิจ ยกเว้นการให้การเลี้ยงรับรองทางธุรกิจ ตามประเพณีนิยม ส่วนลดการค้า และโครงการส่งเสริมการขายของบริษัท

เงินบริจาคเพื่อการกุศล หรือเงินสนับสนุน

- การให้หรือรับเงินบริจาค หรือเงินสนับสนุนต้องเป็นไปอย่างโปร่งใสและถูกต้องตามกฎหมาย และเป็นไปตามขั้นตอน ตามที่ได้กำหนดไว้ โดยมีการสอบถาม การอนุมัติรายการจากผู้มีอำนาจของ บมจ. เอเชีย เอวิเอชั่น และ บจ. ไทยแอร์เอเชีย รวมถึงมีการติดตามเพื่อให้มั่นใจว่าเงินบริจาค หรือเงินสนับสนุน นำไปใช้ตามวัตถุประสงค์และไม่ถูกนำไปเป็นข้ออ้างในการติดสินบน

การประเมินความเสี่ยงการทุจริตคอร์รัปชัน

- บริษัทได้จัดตั้งทีมงานประเมินความเสี่ยงการทุจริตคอร์รัปชันซึ่งประกอบด้วยหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน หัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน และผู้จัดการฝ่ายบัญชี โดยมีหน้าที่ความรับผิดชอบในการกำหนดกระบวนการบริหารความเสี่ยงการทุจริตคอร์รัปชัน โดยร่วมทำการประเมิน วิเคราะห์ ติดตาม ควบคุม และรวบรวมสถานะความเสี่ยงการทุจริตคอร์รัปชันในภาพรวมให้อยู่ภายใต้ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ ตลอดจนดำเนินการตรวจสอบกรณีต้องสงสัยและมีความเสี่ยงที่จะกระทำทุจริต และมีการจัดทำเป็นรายงานนำเสนอต่อคณะกรรมการตรวจสอบเป็นประจำทุกปี โดยได้นำเครื่องมือการประเมินความเสี่ยงด้านการทุจริตคอร์รัปชันตามแนวทางของสมาคมผู้ตรวจสอบการทุจริต มาปรับใช้ในการประเมินสภาพแวดล้อมการควบคุมภายใน และการทุจริตประเภทต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นภายในบริษัท โดยในปี 2560 ทางทีมงานได้วิเคราะห์และประเมินความเสี่ยงของธุรกิจเพื่อระบุการดำเนินงานของฝ่ายต่างๆ ที่มีความเสี่ยงว่าอาจมีส่วนเกี่ยวข้องกับการทุจริตคอร์รัปชัน อาทิ เช่น การตกแต่ง การปลอม หรือการเปลี่ยนแปลงบันทึกหรือเอกสารหรือรายงานทางการเงิน การใช้สินทรัพย์ของกิจการในทางที่ผิดหรือยกยอกสินทรัพย์ของกิจการ ความขัดแย้งทางผลประโยชน์ การใช้ข้อมูลภายในของบริษัทในทางมิชอบ และการคอร์รัปชันในรูปแบบต่างๆ เป็นต้น โดยพบว่าในปีที่ผ่านมาความเสี่ยงการทุจริตคอร์รัปชันอยู่ในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ ทั้งนี้ ข้อมูลที่ได้จากการประเมินจะนำมาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการวางแผนทางการตรวจสอบภายใน ตลอดจนแนวทางการป้องกันการทุจริตในการปฏิบัติงาน โดยการมีระบบการควบคุมภายในที่ดี

การเผยแพร่นโยบายการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

เพื่อให้ทุกคนในองค์กรได้รับทราบนโยบายการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน บมจ. เอเชีย เอวิเอชั่น และ บจ. ไทยแอร์เอเชีย จะดำเนินการดังต่อไปนี้

1. เผยแพร่นโยบายการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ผ่านช่องทางการสื่อสารของบริษัท เช่น เว็บไซต์ แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (56-1) และรายงานประจำปี (56-2)
2. จัดให้มีการอบรมนโยบายการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันให้แก่พนักงานใหม่
3. ทบทวนนโยบายการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันอย่างสม่ำเสมอทุกปี